

服务礼仪



[服务礼仪 下载链接1](#)

著者:唐树伶

出版者:北京交通大学出版社

出版时间:2006-9

装帧:简裝本

isbn:9787810828444

《服务礼仪》主要介绍了服务、服务礼仪的基本概念及主要理念；服务人员在服务中应遵守的仪容、仪态、服饰及用语礼仪规范；最常见的主要服务行业礼仪规范等内容。《服务礼仪》的特色主要在于：系统性、应用性、操作性、专业性、简洁性等。

《服务礼仪》从细节入手，具体、细致、实用地把服务礼仪规范的详细要求与操作技巧展现出来，突出了实践性教学的特点。既可作为高职高专院校、成人高等院校、二级学院市场营销专业、工商管理、旅游管理及相关专业的学生用书，还可以作为各类服务行业有关人员的培训、自学用书，也可以作为有关研究人士的参考读物。

作者介绍:

目录:

[服务礼仪 下载链接1](#)

标签

评论

[服务礼仪](#) [下载链接1](#)

书评

[服务礼仪](#) [下载链接1](#)