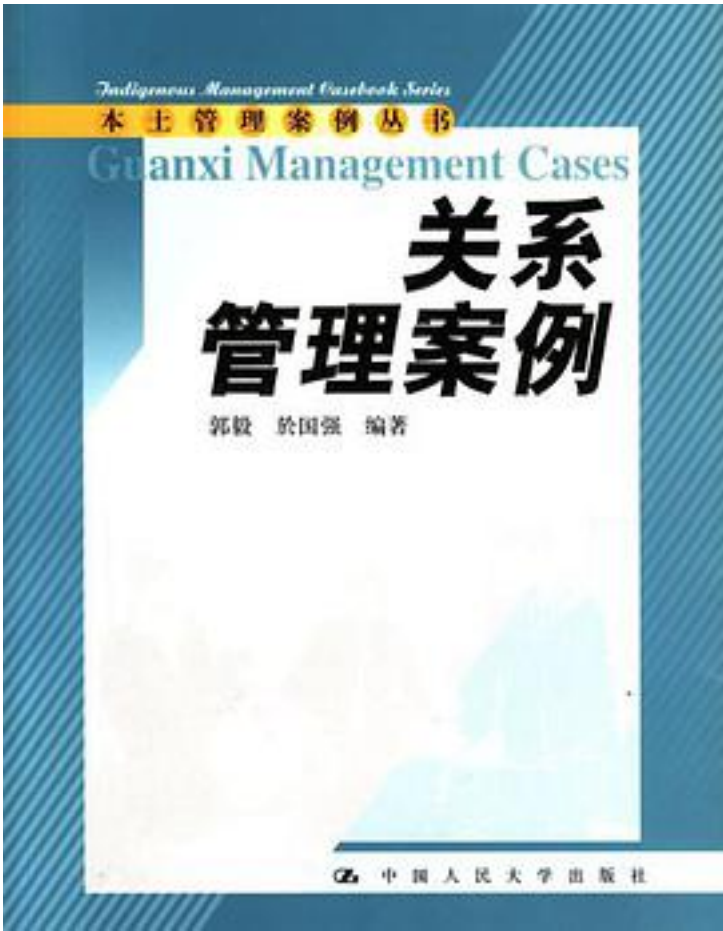


关系管理案例



[关系管理案例_下载链接1](#)

著者:郭毅 於国强

出版者:人民大学

出版时间:2006-12

装帧:

isbn:9787300065816

本书通过对4个典型关系案例的综合分析，探讨了当前中国营利组织和非营利组织所面临的挑战：大客户关系管理、危机关系管理、内部关系管理和经理人自我关系管理。这些案例提示了管理者经常会遇到的难题，尤其是在当前中国社会经济的转型时期，关系

管理实际上是传统与现代、显性与隐性、规则与习俗、全球与本土等种种因素互相交织缠绕的过程，如何认识和解决这些难题，值得中国管理者去认真加以剖析，以求有效地对获取组织或个人的竞争优势有所帮助。

本书文字通俗易懂，图文并茂，剖析深刻、说服性强，可供各种类型组织的企业家和管理者阅读和思考，作为处理工作关系的必备参考；也可作为全国各地商学院工商管理专业的教师、本科生和研究生的教学与参考用书，还可作为对关系管理感兴趣的社会读者之重要读物。

作者介绍:

目录:

[关系管理案例_下载链接1](#)

标签

管理

评论

[关系管理案例_下载链接1](#)

书评

[关系管理案例_下载链接1](#)