

# 精益求精



[精益求精\\_下载链接1](#)

著者:王兰建

出版者:中国纺织

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787506442282

当客户变得吹毛求疵，并且与你讨价还价的时候，他们已经是准备买你的东西了。也许这并不是放之四海而皆准的规律，但事实却大多如此。企业能经常地换位思考是非常重要的，设身处地的为客户着想就意味着你能站在客户的角度去思考问题、理解客户的观

点、知道客户最需要的和最不想要的是什么，只有这样，才能为客户提供更好的产品和服务。企业的发展离不开精益求精，只有在客户的显微镜下，我们才可以看到诸多细节，实现换位思考。所以，别把客户当粗心的上帝，因为，他们在用显微镜看你。

作者介绍:

目录:

[精益求精\\_下载链接1\\_](#)

标签

评论

-----  
[精益求精\\_下载链接1\\_](#)

书评

-----  
[精益求精\\_下载链接1\\_](#)