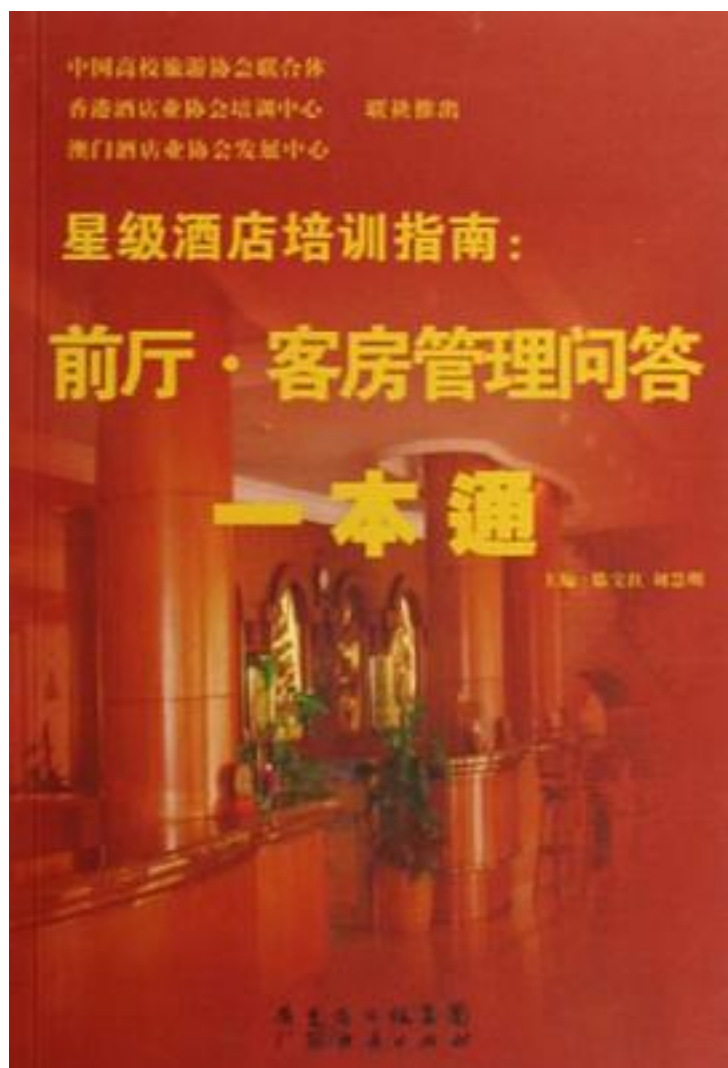


# 星级酒店培训指南



[星级酒店培训指南\\_下载链接1](#)

著者:滕宝红

出版者:广东经济出版社有限公

出版时间:2006-12

装帧:

isbn:9787807284567

现代酒店既是一个集食、宿、行、娱、购、游为一体的综合性服务企业，又是一个充分体现现代科技、物质文明、精神文明的经济实体。本书从提高餐饮、娱乐业服务质量要求出发，集几十位行业管理精英，按酒店星级评定的要求，精心总结了餐饮、娱乐经营与管理过程中的常见问题和误区，具体内容包括服务意识、质量意识、制度意识、服务流程与规范及安全防范与应急处理等。

作者介绍:

目录:

[星级酒店培训指南\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[星级酒店培训指南\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[星级酒店培训指南\\_下载链接1](#)