

酒店员工培训一本通



[酒店员工培训一本通 下载链接1](#)

著者:员工职业化训练专家组

出版者:中国经济出版社

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787501774685

酒店的竞争归根结底是服务质量的竞争，其实质就是员工素质的竞争。员工素质的高低决定着酒店服务质量的高低。正因为如此，本书全面系统地介绍了酒店的专业知识、服

务知识和操作技能。内容包括客房部、前厅部、餐饮部、娱乐部、商场部等。既是一本各类酒店、宾馆、饭店完善自身培训体系的实用培训课程，也是酒店员工进行自我学习与管理的参考书。

作者介绍:

目录:

[酒店员工培训一本通 下载链接1](#)

标签

看看

我很喜欢这本书

1

评论

[酒店员工培训一本通 下载链接1](#)

书评

[酒店员工培训一本通 下载链接1](#)