

# 饭店前厅客房服务与管理



[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

著者:胡剑虹

出版者:科学出版

出版时间:2006-11

装帧:

isbn:9787030181695

《饭店前厅客房服务与管理》既强调学科的理论性，又注重实践应用中的实用性和科学

性；内容的编写不仅满足了前厅与客户服务日趋变化及顾客个性化服务的要求，而且在技术和方法上能适应现代饭店前厅客房服务与管理的实践需要。《饭店前厅客房服务与管理》分为前厅与客房两大部分，书中案例为没有实践经验的在校学生提供了很好的素材；每章的学习目的和小结也为学生明确了学习目标。《饭店前厅客房服务与管理》系统地介绍了饭店前厅和客房管理的专业知识、服务知识和操作技能，又有必须遵守和掌握的基础知识和新信息的介绍及案例、实训题。

作者介绍:

目录:

[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)