

质量改进与质量管理



[质量改进与质量管理 下载链接1](#)

著者:陈俊芳 编

出版者:北京师大

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787303079230

21世纪是质量的时代，质量管理的新理念和新方法将会有大的发展，老方法也会有新的应用。本书的作者尝试在新的理念指导下介绍质量管理的方法和技术，并通过案例来进行融会贯通，以使读者能学以致用。本书具有以下几个特点：（1）紧密结合质量管理的发展趋势，体系比较新。质量管理是所有企业管理学科中方法性较强的一门学科，当然，在一本教材中要穷尽所有的方法是不可能的。作者沿着产品质量形成的路线，选择质量功能展开、稳健设计、工序控制、试验设计、可靠性基础等的主要内容展开深入的介绍，力求能帮助读者掌握该学科的理论体系以及方法的适用性。（2）质量技术与人的意识和理念相结合。在质量管理中，技术是重要的，但人的质量意识和理念更为重要，因为它是质量持续改进的内在动力。本书介绍六西格玛方法的目的也在于此。（3）

质量管理与质量经济分析相结合。质量管理追求的目标是产品质量与其经济性的和谐、统一，这样的产品才有竞争力。为此，本书专辟一章，介绍质量成本管理的思路和方法。

作者介绍:

目录:

[质量改进与质量管理_下载链接1](#)

标签

质量

二专

评论

[质量改进与质量管理_下载链接1](#)

书评

[质量改进与质量管理_下载链接1](#)