

客户服务管理体系设计全案



[客户服务管理体系设计全案_下载链接1](#)

著者:洪冬星

出版者:

出版时间:2012-10

装帧:

isbn:9787115293176

《客户服务管理体系设计全案》内容涉及客户调查开发与管理、客户关系管理、大客户

管理、售后服务管理、客户投诉管理、客户信用管理、客户信息管理、呼叫中心管理、客户服务质量管理共9个客户服务管理体系。

作者介绍:

目录:

[客户服务管理体系设计全案_下载链接1](#)

标签

客服

客户

管理

客服质量

每周读本书

主题阅读

评论

不是每周读本书的书目，是主题阅读的书目，此书是客户服务的工具书，有需要可以简单翻翻，更适合于新人，相对于它比较高的价格，打三星

又大又全。。适合刚入门的同学建立基本的体系，但是大多都没什么用

方案详细。。书也很厚。。

[客户服务管理体系设计全案_下载链接1_](#)

书评

[客户服务管理体系设计全案_下载链接1_](#)