

礼仪与沟通教程



[礼仪与沟通教程_下载链接1](#)

著者:宋莉萍

出版者:上海财经大学

出版时间:2006-12

装帧:

isbn:9787810987882

《礼仪与沟通教程》告诉你：只要存在人与人之间的交往，就少不了礼仪与沟通。约翰·洛克说：“礼仪的目的与作用在于使得本来的顽梗变柔顺，使人们的气质变温和，使他敬重别人，和别人合得来。”一个人能否与周围人进行有效沟通，这和他的仪表风度

、待人接物的礼仪等方面给人的某一侧面或整体印象有很大关系。情绪和感觉是影响人们沟通效果的重要因素。如果你衣着得体、谦恭有礼、善于沟通，那么从一开始你就抓住了“首因效应”，就能够给人留下积极而美好的第一印象。在沟通中给予对方良好的第一印象能够产生移情作用，赢得周围人的尊重，有利于沟通目标的实现。相反，不礼貌的语言和举止会使沟通无法进行下去，更不要谈达到沟通的目标了。

作者介绍:

目录:

[礼仪与沟通教程_下载链接1](#)

标签

交际

评论

图书馆随便拿来看的。书的亮点在于全，但仅适合刚刚学习为人处事的学生，讲的是“通法”。

[礼仪与沟通教程_下载链接1](#)

书评

[礼仪与沟通教程_下载链接1](#)