

导购人员岗位培训手册



[导购人员岗位培训手册_下载链接1](#)

著者:王宏

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2007-1

装帧:平装

isbn:9787115138583

本书将导购人员岗位工作内容细化为10大工作事项和82个工作小项，从导购人员岗位实际出发，系统介绍了营业准备、吸引与接触顾客、商品推介、异议处理、促成交易、成交与欢送顾客、售后服务、交接班工作与异常事故处理、结束营业等内容。本书适合营业一线的导购人员、导购主管、店长及企业培训销售人员使用，为其提供了可以参照执行的事项标准和工作规范。

作者介绍:

目录:

[导购人员岗位培训手册_下载链接1](#)

标签

评论

[导购人员岗位培训手册_下载链接1](#)

书评

[导购人员岗位培训手册_下载链接1](#)