

旅游饭店前厅客房服务与管理



[旅游饭店前厅客房服务与管理 下载链接1](#)

著者:李晓东

出版者:郑州大学出版社

出版时间:2006-10

装帧:

isbn:9787811063028

本书是高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划教材之一，全书共十五章，全面系统地介绍了旅游星级饭店的前厅部、前厅礼宾服务与管理、前厅预订服务、前厅接待业务

管理、前厅客账管理、前厅销售管理、前厅信息管理、前厅宾客关系、前厅部质量控制、客房产品概述、客房清洁卫生管理、清洁器具的种类及管理方法、客房对客服务与管理、洗衣房的管理、客房部的设备用品管理、客房部安全管理等方面的理论知识和专业技能要求。为便于教师授课和学生掌握，本教材在每章前后分别设置有课前导读、教学目标和本章小结、重点概念、案例分析及相关实训项目。本书内容丰富，层次清楚，适用面广，并具有较强的可操作性，使专业理论知识与实际工作达到了有机的结合。

作为高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划教材，本书主要供高等职业院校旅游管理、饭店管理、餐旅管理、航空服务专业学生学习使用，也可作为旅游饭店服务人员培训教材使用。

作者介绍:

目录:

[旅游饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[旅游饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

书评

[旅游饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)