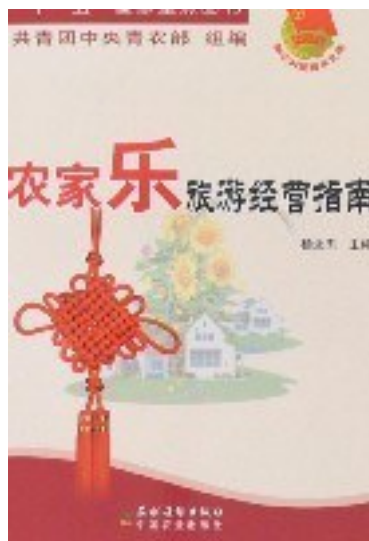


农家乐旅游经营指南



[农家乐旅游经营指南_下载链接1](#)

著者:杨永杰

出版者:

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787504850188

农家乐旅游经营指南，ISBN：9787504850188，作者：杨永杰

作者介绍:

目录: 丛书前言

前言

一、农家乐旅游经营概述

(一)农家乐旅游经营活动的特点

(二)农家乐旅游常规经营的基本策略

1. 定位城市居民大众消费

2. 在“农”字上做文章

3. 创造农家乐招牌菜

4. 打造农家亲情服务
5. 不断创新服务项目
- (三)农家乐旅游经营方式的选择
- (四)农家乐旅游经营的组织控制
- (五)农家乐旅游经营项目的投资
 1. 投资数额的估算
 2. 盈余分析
- (六)农家乐旅游经营成本控制
 1. 农家乐的成本影响因素
 2. 农家乐费用的构成
- (七)农家乐旅游经营价格的制定
 1. 农家乐定价基本方法
 2. 农家乐的定价策略
- 二、旅游资源开发
 - (一)旅游资源的概念
 1. 旅游资源的概念
 2. 旅游资源的特征
 3. 旅游资源的分类
 - (二)农家乐旅游资源调查与分析
 1. 农家乐周边旅游资源调查
 2. 农家乐游客的旅游需求调查
 3. 农家乐优势条件分析
 4. 如何利用优势条件
 - (三)农家乐旅游资源开发
 1. 旅游资源开发的概念
 2. 旅游资源开发的原则
 3. 旅游资源开发的内容
 4. 开发农家乐产品
- 三、餐饮知识与技能
 - (一)餐饮服务技能
 1. 托盘
 2. 餐巾折花
 3. 斟酒
 4. 摆台
 5. 上菜
 - (二)中餐零点服务标准及规范
 1. 餐前准备
 2. 入席服务
 3. 餐中服务
 4. 餐后服务
 - (三)安全卫生
 1. 旅游接待户卫生标准
 2. 经常性卫生要求
 3. 设计卫生要求
 4. 餐厅卫生标准及规范
 5. 洗刷、消毒规范及标准
 6. 食品卫生
 - (四)餐厅疑难问题处理
 1. 有关客人投诉的处理
 2. 顾客投诉处理办法
- 四、客房知识与技能
 - (一)客房接待服务
 1. 农家乐接待客房方面的基本要求
 2. 客房服务员的必备素质

3. 对客房部服务员的总体要求
4. 对客房服务员的特别要求
5. 怎样做好客人的接待

(二)客房服务内容及操作规程

1. 常见客房类型
2. 客房的设备与布置
3. 客人住店期间的服务内容
4. 接待住宿宾客的程序
5. 客人离店时应做的工作

五、礼仪规范

(一)旅游接待从业人员的基本素质

1. 职业道德
2. 服务纪律
3. 服务态度
4. 农家乐接待从业人员的能力素质

(二)礼节礼貌须知

1. 礼貌服务的内涵
2. 体现在语言上的礼节
3. 体现在行为举止上的礼节
4. 日常礼貌服务

(三)仪容仪表

1. 农家乐接待人员仪容仪表的总体要求
2. 仪容
3. 着装

六、申请开办农家乐的程序

(一)开办农家乐的准备工作

1. 了解相关政策法规
2. 筹集资金
3. 开办农家乐需办理的许可证
4. 农家乐相关许可证的办理手续
5. 登记收费标准

(二)农家乐各种手续的办理

1. 办理营业执照
2. 办理税务登记
3. 办理其他手续

附录

附录1：北京市郊区民俗旅游村评定暂行办法

附录2：北京市郊区民俗旅游村评定标准(试行)

附录3：北京市郊区民俗旅游接待户评定标准(试行)

附录4：成都市农家乐旅游服务质量等级评定实施细则(试行)

附录5：成都市农家乐旅游服务暂行规定

附录6：上海市关于农家乐旅游服务质量等级评定的若干规定

· · · · · (收起)

[农家乐旅游经营指南_下载链接1_](#)

标签

评论

[农家乐旅游经营指南_下载链接1](#)

书评

[农家乐旅游经营指南_下载链接1](#)