

前厅客房服务与管理



[前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

著者:李光宇

出版者:化学工业出版社

出版时间:2007-2

装帧:

isbn:9787502596439

本书根据饭店运营的特点，从前厅和客房两方面分别介绍。每章按实际工作环节分为理论概述、服务技术、服务技巧和管理逐层进行阐述。概述部分主要介绍前厅部、客房部的基本知识；服务技术部分主要介绍前厅、客房的服务技术及技术要领；服务技巧部分主要介绍如何灵活运用服务技术服务于客人；管理部分主要介绍基本的管理方法和管理手段。另外，每章还增加了部分阅读材料、小知识及案例分析，章末还附设了实训操作，从而能更好地拓宽学生的知识面，提高学生的动手能力，方便教师的课堂教学。

本书可作为高职高专旅游管理类专业学生的教学用书，也可作为从事旅游管理、饭店管理人员的培训用书和参考读物。

作者介绍:

目录:

[前厅客房服务与管理 下载链接1](#)

标签

评论

[前厅客房服务与管理 下载链接1](#)

书评

[前厅客房服务与管理 下载链接1](#)