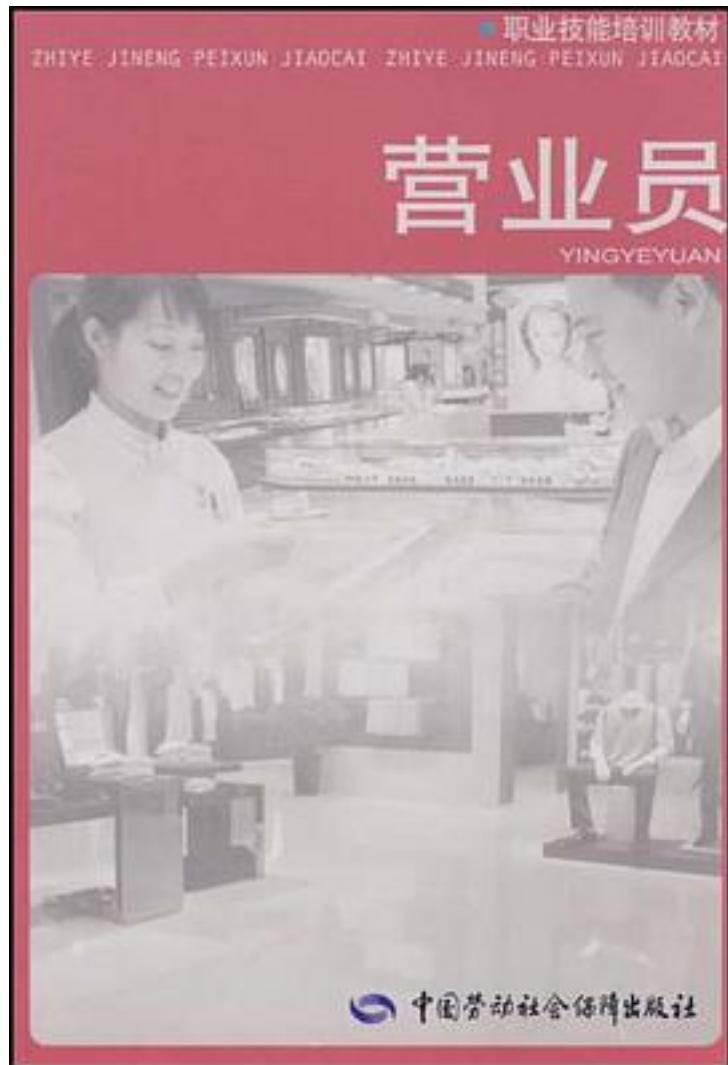


营业员



[营业员 下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部教材办公室组织

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2006-12

装帧:

isbn:9787504557919

《营业员(初级中级高级技师)》实行职业资格证书制度是国家提高劳动者素质、增强劳动者就业能力的一项重要举措。为在营业员从业人员中推行职业资格证书制度,劳动和社会保障部颁布了营业员职业的《国家职业标准》(以下简称《标准》)。以贯彻《标准》、服务培训为目标,劳动和社会保障部教材办公室根据《标准》的要求,组织编写了专用于职业资格培训、社会力量办学培训的营业员职业《职业资格培训教材》(以下简称《教材》)。

作者介绍:

目录:

第一部分营业员基础知识
一、学习要点 (1) 二、知识试题 (3) (一)
判断题 (3) (二) 单项选择题 (8) 三、参考答案 (22) 第二部分初级营
业员
一、学习要点 (24) 二、知识试题 (28) (一) 判断题 (28)
(二) 单项选择题 (33) 三、技能试题 (56) 四、模拟试卷 (69) 初
级营业员知识考核模拟试卷 (69) 初级营业员技能考核模拟试卷 (74) 五
、参考答案 (78) 第三部分中级营业员
一、学习要点 (81) 二、知识试题
(83) (一) 判断题 (83) (二) 单项选择题 (85) 三、技能试题 (102)
) 四、模拟试卷 (118) 中级营业员知识考核模拟试卷 (118) 中级
营业员技能考核模拟试卷 (123) 五、参考答案 (127) 第四部分高级营业员
一、学习要点 (129) 二、知识试题 (133) (一) 判断题 (133) (二)
) 单项选择题 (137) 三、技能试题 (156) 四、模拟试卷 (166) 高级
营业员知识考核模拟试卷 (166) 高级营业员技能考核模拟试卷 (170) 五
、参考答案 (175) 第五部分营业员技师
一、学习要点 (178) 二、知识试
题 (181) (一) 判断题 (181) (二) 单项选择题 (185) (三) 填空题
(194) (四) 综合题 (198) 三、技能试题 (200) 四、模拟试卷 (214)
) 营业员技师知识考核模拟试卷 (214) 营业员技师技能考核模拟试卷 (218) 五、参考答案 (222)
· · · · · (收起)

[营业员 下载链接1](#)

标签

评论

[营业员 下载链接1](#)

书评

[营业员 下载链接1](#)