

营业员



[营业员_下载链接1](#)

著者:劳动和社会保障部教材办公室组织

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2006-12

装帧:

isbn:9787504557919

《营业员(初级中级高级技师)》实行职业资格证书制度是国家提高劳动者素质、增强劳动者就业能力的一项重要举措。为在营业员从业人员中推行职业资格证书制度，劳动和社会保障部颁布了营业员职业的《国家职业标准》（以下简称《标准》）。以贯彻《标准》、服务培训为目标，劳动和社会保障部教材办公室根据《标准》的要求，组织编写了专用于职业资格培训、社会力量办学培训的营业员职业《职业资格培训教材》（以下简称《教材》）。

作者介绍:

目录:

第一部分营业员基础知识一、学习要点	(1)
二、知识试题	(3)
(一) 判断题	(3)
(二) 单项选择题	(8)
三、参考答案	(22)
第二部分初级营业员一、学习要点	(24)
二、知识试题	(28)
(一) 判断题	(28)
(二) 单项选择题	(33)
三、技能试题	(56)
四、模拟试卷	(69)
初级营业员知识考核模拟试卷	(69)
初级营业员技能考核模拟试卷	(74)
五、参考答案	(78)
第三部分中级营业员一、学习要点	(81)
二、知识试题	(83)
(一) 判断题	(83)
(二) 单项选择题	(85)
三、技能试题	(102)
四、模拟试卷	(118)
中级营业员知识考核模拟试卷	(118)
中级营业员技能考核模拟试卷	(123)
五、参考答案	(127)
第四部分高级营业员一、学习要点	(129)
二、知识试题	(133)
(一) 判断题	(133)
(二) 单项选择题	(137)
三、技能试题	(156)
四、模拟试卷	(166)
高级营业员知识考核模拟试卷	(166)
高级营业员技能考核模拟试卷	(170)
五、参考答案	(175)
第五部分营业员技师一、学习要点	(178)
二、知识试题	(181)
(一) 判断题	(181)
(二) 单项选择题	(185)
(三) 填空题	(194)
(四) 综合题	(198)
三、技能试题	(200)
四、模拟试卷	(214)
营业员技师知识考核模拟试卷	(214)
营业员技师技能考核模拟试卷	(218)
五、参考答案	(222)

• • • • • [\(收起\)](#)

[营业员_下载链接1](#)

标签

评论

[营业员_下载链接1](#)

书评

[营业员_下载链接1](#)