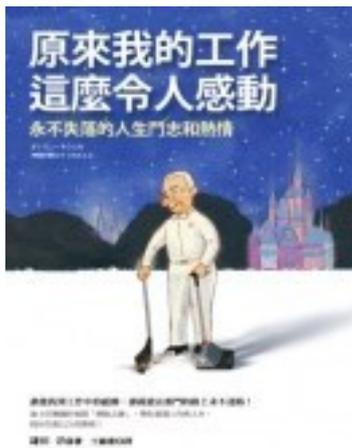


# 原來我的工作這麼令人感動



[原來我的工作這麼令人感動\\_下载链接1](#)

著者:鎌田洋

出版者:圓神出版社有限公司

出版时间:2012-9-25

装帧:平装

isbn:9789861334233

★誰能找到工作中的感動，誰就能在奮鬥的路上永不迷路！

迪士尼樂園的夜間「掃除之神」，

帶你洞燭工作和人生，找回失落已久的熱情！

他們做著看似卑微的工作，卻拯救了七萬遊客！

有關他們的四個故事，將令你感動，進而找到自己的價值、夢想與自信！

「掉在髒地板上的爆米花，你們敢吃嗎？我希望你們打掃的程度不光是乾淨，是能乾淨到發出光，讓孩子的爆米花掉了也會毫不猶豫的撿起來吃。」這，就是迪士尼「掃除之神」對工作的期許。他相信，這世上沒有工作是卑微的，只有當你失去熱情與鬥志，才是卑微的開始。

你曾辛勤工作，成果卻讓你失落嗎？你曾熱血打拚，卻在職場漸漸失溫嗎？不如翻開這

本書吧！作者以四個故事，講出貫穿服務、工作、人生的迪士尼精神，帶你走出失落，重燃熱情！

◆ 你知道嗎？日本311大地震時，迪士尼曾發生了這些事……

311大地震後，海埔新生地上的東京迪士尼樂園面臨聯外道路中斷，七萬名遊客驚慌失措，無家可歸。迪士尼大可在此時將遊客請出園區外，但他們卻選擇了最麻煩的安置：先是發送布偶出來讓人保護頭部、奔走發放購物袋和紙箱為孩子保暖、緊急拿出店內販售的糖果和食物為眾人止飢，甚至帶著嚇壞的孩子遊戲，忘卻恐懼。而這一切，都是80%以工讀生為主的基層人員，以感動服務出發，自行判斷的結果。

夢想的王國沒有背叛前來尋夢的遊客。在從前，任誰都會認為迪士尼的靈魂人物是米奇和唐老鴨，然而在311之後，群眾赫然發現，迪士尼內化在每一個基層人員心中的感動服務力，才是拯救七萬遊客的關鍵！

作者介紹:

鎌田 洋Kamata Hiroshi

一九五〇年出生於宮城縣，一九八二年，隨著東京迪士尼樂園開幕，成為第一任夜間清掃部門的訓練師兼督導，培訓夜間清掃員。在此期間，曾經接受人稱「掃除之神」、美國迪士尼樂園的第一任清掃部門經理查克·波亞金先生的指導，之後，於一九九〇年進入了教育部門，成為代理部長。

一九九九年成立了「日本夢想家」公司，致力於為所有人圓夢。作者臉書:facebook.com/hiroshi.kamata2

目錄:《序言》

01 夢想國度的失物

在迪士尼夜間工作擔任最基層夜間清潔工的爸爸，想要在女兒的心中永遠當偶像，於是謊稱自己是大主管，掌管夜間所有的工作人員。不料，女兒卻要在迪士尼通宵活動的那一日，來見識爸爸的工作……

02 月光下的表演家

增田本來是因派遣公司之故來擔任迪士尼的夜間清掃員，清掃工作雖然簡單，但增田的怨言連連。想不到，這樣的增田也會有深受感動的那一刻，就從受邀到日間的迪士尼樂園開始……

03 可以止住眼淚的魔法包

故事是剛入社的松永聰美開始的，聰美的媽媽知道聰美即將在迪士尼擔任清掃隊的同時，馬上寫信來和松永的主管抗議。「我的女兒，可不是為了拿掃把和畚斗才去念大學的！」……

04 夢想的前方

金田在蜜月旅行時前往美國迪士尼，對其夢幻的氣氛深深著迷，不顧家人反對，堅持辭去原來工作，向馬上要在東京開幕的迪士尼遞投履歷，不料四投四不中，就在即將要放棄的第五次，金田終於錄取了，但工作內容，卻是與日間的華麗時刻截然無緣的夜間打掃員……

《結語》 改變我一生的感動工作

• • • • • [\(收起\)](#)

[原來我的工作這麼令人感動\\_下载链接1](#)

## 标签

鎌田洋

温情

日本

客户服务

哲学.心理学.思维.散文.随笔相关

ディズニーランド

dsds

@台版

## 评论

夢は、諦めなければ叶うものだ。

---

[原來我的工作這麼令人感動\\_下载链接1](#)

## 书评

---

[原來我的工作這麼令人感動\\_下载链接1](#)