

职业素质教育



[职业素质教育_下载链接1](#)

著者:何月霞

出版者:机械工业出版社

出版时间:2012-11

装帧:平装

isbn:9787111399117

“职业素质教育”是技工院校学生必修的一门课程。《职业素质教育》依据企业岗位对高技能人才职业素质的要求，围绕职业特征、职业意识、职业道德及其养成、职业态度、职业核心能力构架“职业素质教育”课程内容体系，通过各职业核心能力训练模块体现“任务驱动”式的教学模式，让学生在训练中体验，在体验中学习。

本书由两篇组成，第一篇着重培养学生的职业意识和职业道德，主要包括职业与职业基础、职业道德及其养成和企业员工应具备的职业观念；第二篇着重培养学生的综合职业素质，主要包括个人能力评估、工作责任素养训练、规范素养训练、质量素养训练、服务素养训练、沟通能力训练、团队合作素养训练。

《职业素质教育》可供技工院校、职业技术学校、职业高中的师生使用。本教材由何月霞主编。

作者介绍:

目录: 序

前言

第一篇职业与职业道德

模块一了解职业3

一、职业的定义、重要性及特征3

二、我国职业的分类及其发展过程4

三、职业发展态势分析5

四、职业选择5

思考与练习12

模块二职业道德13

一、道德与职业道德13

二、职业道德的基本规范15

三、行业对职业道德规范的要求18

思考与练习19

模块三企业员工应具备的职业观念21

课题一忠诚21

一、什么是忠诚22

二、职业忠诚22

三、企业忠诚23

四、认同企业文化，实现自我价值25

课题二主动26

一、什么是主动26

二、主动就要拥有强烈的进取心27

三、如何培养积极主动的习惯29

课题三合作31

一、什么是合作31

二、合作是团队精神的具体表现32

三、培养集体荣誉感是树立合作意识的重要内容34

思考与练习35

模块四职业道德行为的养成36

课题一职业道德行为养成的基本内容37

一、职业道德行为养成的实质37

二、职业道德行为养成的作用38

课题二职业道德行为养成的途径和方法41

一、在日常生活中培养41

二、在专业学习中训练42

三、在社会实践中体验43

四、在自我修养中提高44

五、在职业活动中强化46

思考与练习47

第二篇提升你的职业素质

模块五提升职业素质的重要性51

思考与练习52

模块六个人能力评估53

课题一能力与技能的定位53

一、什么是能力53

二、什么是技能54

三、能力与技能的关系55

训练营56

课题二自我能力的认定56

一、可迁移能力57

二、核心能力58
训练营58
课题三聚焦你的优势领域59
一、什么是能力优势59
二、不同职业需要不同的职业能力60
三、发挥能力优势，适应职业需求61
训练营62
模块七工作责任素养训练63
一、工作责任概述63
二、工作责任心的表现64
三、工作责任心的养成66
训练营68
模块八规范素养训练70
一、规范的内涵70
二、规范意识76
训练营79
模块九质量素养训练81
一、质量的内涵81
二、宏观质量意识管理84
三、微观质量意识养成89
训练营92
模块十服务素养训练94
一、服务的内涵94
二、深化服务意识96
三、提供满意的服务101
四、服务技巧104
训练营105
模块十一沟通能力训练107
一、沟通的含义107
二、沟通的方式107
三、沟通的影响因素109
四、人际沟通能力的养成111
训练营116
模块十二团队合作素养训练119
一、团队合作意识120
二、团队协作124
训练营128
参考文献129
• • • • • (收起)

[职业素质教育_下载链接1](#)

标签

职业素质

教材

技工

十二五

评论

[职业素质教育_下载链接1](#)

书评

[职业素质教育_下载链接1](#)