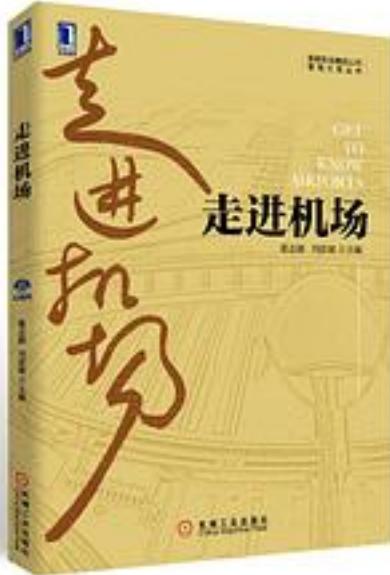


走进机场



[走进机场 下载链接1](#)

著者:董志毅

出版者:机械工业出版社

出版时间:2012-12

装帧:平装

isbn:9787111399421

这是一本从旅客角度来看机场、看机场运行的书，它不同于市场上讲述机场运行的专业教科书或宣传读本，不是从机场管理者的角度谈机场的管理和发展，而是去掉了繁复的专业术语，用旅客看得懂的语言，介绍机场的运行故事，回答旅客关心的问题。

作为机场管理者，首都机场集团公司秉承“爱人如己，爱己达人”这一首倡的中国服务理念，不断改变机场管理思维，改变旅客的心理定势，不仅关注机场外观的美感和气魄，更关注旅客内心的需求和满意。希望通过此书建立机场与公众的沟通桥梁，在大众走进机场的同时，也让机场走进大众。

作者介绍:

董志毅

首都机场集团公司总经理

北京首都国际机场股份有限公司董事长

北京新机场建设指挥部总指挥

目录: 序

前言 让机场走进大众，让大众走进机场

第1章 飞入寻常百姓家 /1

地球成“村” /2

机场的速度 /6

空港的文明 /19

一个机场，一座城市 /24

第2章 让旅客畅行无忧 /29

机场问讯：解惑答疑，温暖传递 /30

值机服务：人工、自助两相宜 /33

行李托运：让“不会说话的旅客”满意 /36

捷运系统：机场里的小火车 /42

机场安检：不是束缚，而是保障 /45

物业服务：细节决定体验 /48

动力能源：隐形翅膀 /53

航空货运：将不可能变为可能 /57

第3章 天地对话的守护 /61

航空器引导：机坪上的“Follow Me” /62

机位分配：地面“指挥家” /65

助航灯光：“灯火阑珊”作用大 /68

冰雪预警：雪，我们的集结号 /70

鸟击防范：花香，少鸟语 /74

机坪监察：机场的“交通警察” /77

场区维护：机坪里的“大管家” /80

机坪作业：“飞行区保护色” /82

第4章 特殊时刻的共同期待 /85

风云难测，飞机也得看天的“脸色” /86

空中管制，天高并不任我飞 /90

互相信任，才能安全顺畅 /93

机场总动员，我们一直在您身边 /98

生命，永远是第一位的 /103

第5章 身临机场的别样体验 /111

餐饮服务：舌尖上的机场，是熟悉的味道 /112

商业服务：“航诚”无限 /115

酒店服务：航站楼外的“航站楼” /120

医疗服务：与时间赛跑的人 /124

机场公安：民航安全的“钢铁长城” /128

贵宾服务：“国礼”礼天下 /132

公务航空：时间加速度 /136

配餐服务：银鹰的后厨 /138

第6章 不可或缺的“幕后英雄” /143

航班协调：国门下的“奥斯卡” /144

飞机监护	机场的“守门员”	/146
飞机配载	让飞行平稳运行的人	/147
客舱保洁	清舱“闪电战”	/149
空中管制	指挥飞行的“交通警察”	/152
气象预报	空中交通的“信号灯”	/154
行李监装	隐身的护行者	/157
运行监控	航站楼的指挥官	/159
污水净化	机场地下的“清道夫”	/161
附表	国际机场协会(ACI)2011年度全球机场旅客吞吐量排名	/164
· · · · ·	(收起)	

[走进机场](#) [下载链接1](#)

标签

机场

评论

垃圾。

积分换的，想研究下自己持有的机场运营情况，这本书先打个底呗，虽然不是同一家机场

我的T3

简要介绍机场的各项运营工作

一本面向旅客介绍机场的书籍，语言通俗易懂，通过阅读，了解了首都机场历史、首都机场集团和民航的大概历史；机场的大概的日常运营流程（例如停机位的分配、跑道除雪、飞机除冰、航空管制的简介等）；了解了机场的不同的岗位及其职责划分

书籍不厚，配合大量插图，很快就可以读完

[走进机场](#) [下载链接1](#)

书评

[走进机场](#) [下载链接1](#)