

走进机场



[走进机场_下载链接1](#)

著者:董志毅

出版者:机械工业出版社

出版时间:2012-12

装帧:平装

isbn:9787111399421

这是一本从旅客角度来看机场、看机场运行的书，它不同于市场上讲述机场运行的专业教科书或宣传读本，不是从机场管理者的角度谈机场的管理和发展，而是去掉了繁复的专业术语，用旅客看得懂的语言，介绍机场的运行故事，回答旅客关心的问题。

作为机场管理者，首都机场集团公司秉承“爱人如己，爱己达人”这一首倡的中国服务理念，不断改变机场管理思维，改变旅客的心理定势，不仅关注机场外观的美感和气魄，更关注旅客内心的需求和满意。希望通过此书建立机场与公众的沟通桥梁，在大众走进机场的同时，也让机场走进大众。

作者介绍:

董志毅

首都机场集团公司总经理

北京首都国际机场股份有限公司董事长

北京新机场建设指挥部总指挥

目录: 序

前言 让机场走进大众, 让大众走进机场

第1章 飞入寻常百姓家 /1

地球成“村” /2

机场的速度/6

空港的文明/19

一个机场, 一座城市/24

第2章 让旅客畅行无忧 /29

机场问讯: 解惑答疑, 温暖传递/30

值机服务: 人工、自助两相宜/33

行李托运: 让“不会说话的旅客”满意/36

捷运系统: 机场里的小火车/42

机场安检: 不是束缚, 而是保障/45

物业服务: 细节决定体验/48

动力能源: 隐形翅膀/53

航空货运: 将不可能变为可能/57

第3章 天地对话的守护 /61

航空器引导: 机坪上的“Follow Me” /62

机位分配: 地面“指挥家” /65

助航灯光: “灯火阑珊”作用大/68

冰雪预警: 雪, 我们的集结号/70

鸟击防范: 花香, 少鸟语/74

机坪监察: 机场的“交通警察” /77

场区维护: 机坪里的“大管家” /80

机坪作业: “飞行区保护色” /82

第4章 特殊时刻的共同期待 /85

风云难测, 飞机也得看天的“脸色” /86

空中管制, 天高并不任我飞/90

互相信任, 才能安全顺畅/93

机场总动员, 我们一直在您身边/98

生命, 永远是第一位的/103

第5章 身临机场的别样体验 /111

餐饮服务: 舌尖上的机场, 是熟悉的味道/112

商业服务: “航诚”无限/115

酒店服务: 航站楼外的“航站楼” /120

医疗服务: 与时间赛跑的人/124

机场公安: 民航安全的“钢铁长城” /128

贵宾服务: “国礼”礼天下/132

公务航空: 时间加速度/136

配餐服务: 银鹰的后厨/138

第6章 不可或缺的“幕后英雄” /143

航班协调: 国门下的“奥斯卡” /144

飞机监护：机场的“守门员” /146
飞机配载：让飞行平稳运行的人/147
客舱保洁：清舱“闪电战” /149
空中管制：指挥飞行的“交通警察” /152
气象预报：空中交通的“信号灯” /154
行李监装：隐身的护行者/157
运行监控：航站楼的指挥官/159
污水净化：机场地下的“清道夫” /161
附表 国际机场协会（ACI）2011年度全球机场旅客吞吐量排名 /164
· · · · · (收起)

[走进机场 下载链接1](#)

标签

机场

评论

垃圾。

积分换的，想研究下自己持有的机场运营情况，这本书先打个底呗，虽然不是同一家机场

我的T3

简要介绍机场的各项运营工作

一本面向旅客介绍机场的书籍，语言通俗易懂，通过阅读，了解了首都机场历史、首都机场集团和民航的大概历史；机场的大概的日常运营流程（例如停机位的分配、跑道除雪、飞机除冰、航空管制的简介等）；了解了机场的不同的岗位及其职责划分

书籍不厚，配合大量插图，很快就可以读完

[走进机场_下载链接1_](#)

书评

[走进机场_下载链接1_](#)