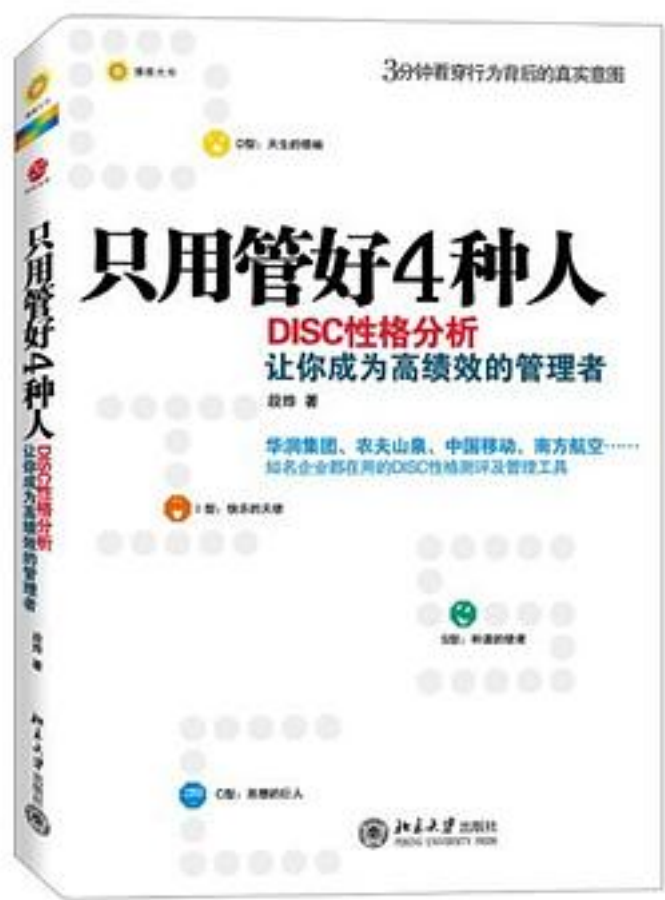


只用管好4种人



[只用管好4种人_下载链接1](#)

著者:段烨

出版者:

出版时间:2013-1

装帧:

isbn:9787301214695

《只用管好4种人:DISC性格分析让你成为高绩效的管理者》内容简介：《培训师的21项技能修炼》作者段烨最新力作，知名企业都在用的DISC性格测评及管理工具。人的性格分为四种特质：D型（天生的领袖）、I型（快乐的天使）、S型（和谐的使者）和C型（思想的巨人）。每个人的性格则由两种或两种以上特质组合而成。看懂性格，才能

做好管理。

《只用管好4种人:DISC性格分析让你成为高绩效的管理者》将全球知名的DISC性格测评体系，运用到沟通、决策、授权、激励等一系列日常管理情境中。针对每种情境，阐释不同性格的上司会有怎样不同的行为和意图，而不同性格的下属又会有怎样不同的回应方式，帮助管理者迅速理解上司、了解下属，少走弯路，让管理变得简单、高效。

《只用管好4种人:DISC性格分析让你成为高绩效的管理者》尤其适合以下类型的管理者阅读：

专业能力很强却难以获得晋升机会；

常纠缠于事而不会从人的角度解决问题；

苦于下属不给力而只能自己埋头单干；

对下属恨铁不成钢却不知如何辅导激励；

总是把问题上交，让上司不省心；

迫切希望提升个人领导魅力和气场。

作者介绍:

段烨，国际注册职业培训师；美国认证协会(ACI)注册培训师认证培训主讲老师；格诺威（GROWAY）管理咨询公司首席咨询师；全国多家著名高校、咨询机构、企事业单位特聘专家；高端培训模式“情境高尔夫”注册商标、版权拥有者，开发了以DISC为核心的课程体系，主讲课程“情境高尔夫®系列”、“DISC性格分析与运用系列”、“培训师培训系列”等。已出版著作《培训师的21项技能修炼》。

目录: 前言

引子打鸟的故事

理念篇读懂每个人的性格类型

一、你所不知道的性格概念

二、DISC性格密码解析

三、DISC性格分析的两大维度

四、DISC性格系统的构成

五、用一个符号表示DISC

六、用一个字读懂DISC

七、找找每个人的型

八、望闻问切判断DISC

九、掌握DISC性格组合规律

1.自然组合

2.互补组合

3.矛盾组合

实践篇用性格分析打开管理的另一扇门

一、自我管理

1.情绪管理：接纳自己，扬长避短

完全地接纳自己

学会扬长避短

2.时间管理：统筹安排，减少时间的浪费

小测试：时间是怎样被浪费的

浪费时间的四个方面

二、一对一管理

1.新员工管理：帮助新员工尽快融入团队

2.决策前沟通：向上管理，向下管理

不同性格的上司对征询意见的真实想法

D型上司：决心已定，走个形式

I型上司：不太当真，重在赞美

S型上司：真心求证，慎重决策

C型上司：难以轻信，总是纠结

对不同性格的上司采用不同的回答方式

对D型上司：真诚的支持

对I型上司：在赞美中引导

对S型上司：真实最重要

对C型上司：先表态后请教

根据上司的性格选择不同的回应方式

对D型上司：主动妥协，认同上司

对I型上司：了解背景，理解上司

对S型上司：坚持己见，拥护上司

对C型上司：深入解释，说服上司

不同性格下属的不同反应方式

D型下属：就事论事，直接表达

I型下属：表明意见，支持上司

S型下属：先问上司，相机回答

C型下属：表达意见，了解细节

3.矫正式沟通：给负激励带来力量

不同上司的骂人方式

D型上司：简单粗暴，就事论事

C型上司：直击灵魂，摧毁自信

I型上司：嬉笑怒骂，高举轻放

S型上司：宽容友好，甚至纵容

对下属的矫正式沟通

要私下进行沟通

运用三明治法则

沟通要把握时机

4.辅导下属：因材施教最重要

帮助员工勾画成长路径图

帮助下属克服性格缺点

D型：让力量型下属淡定

I型：让活泼型下属专注

S型：让和平型下属振奋

C型：让完美型下属放下

帮助下属突破瓶颈

5.授权管理：放出去的是责任和效率

授权中常见的三大问题

授权的五大步骤

6.新官上任：三把火要怎么烧

面对上司的新官上任

D型领导：雷厉风行，喜欢变革

I型领导：注重关系，争取支持

S型领导：稳重周全，循序渐进

C型领导：细致严谨，喜欢调整

面对自己的新官上任

7.关键资源：如何争取，怎么分配

下属向你索要资源

你向上司要资源

D型上司：不直接满足下属

I型上司：不完全满足下属

S型上司：不立即答应下属

C型上司：需要足够的理由和证据

8.越级指挥：吃力不讨好

不同上司越级指挥的特征

D型上司：理由充分，懒得解释

I型上司：忘记告知，希望认同

S型上司：很少越级，提前告知

C型上司：事先沟通，深入解释

不同上司的沟通风格

上司越级指挥失误后的不同反应

D型上司：知错不认错再犯错

I型上司：知错认错再犯错

S型上司：知错认错不再做

C型上司：知错认错不犯错

三、团队管理

1.会议管理：控制流程，重视发言

会议管理的三大控制

不同发言者的发言风格

D型发言者：先发制人，欢迎PK

I型发言者：牺牲自己，成就氛围

S型发言者：沉默不语，静待表决

C型发言者：严谨有据，爱泼冷水

2.计划管理：向上交计划，向下要计划

不同性格作计划的不同特点

D型：轻视计划，未必执行

I型：既不愿意，也不擅长

S型：一旦计划，严格执行

C型：太重计划，忽视实施

向下管理中的计划管理

对不同下属的指导重点

对D型下属：监督执行，防止更改

对I型下属：提供标准，加强辅导

对S型下属：加强监督，分清主次

对C型下属：设定期限，注重实施

3.制度推行：顺从，还是反抗

不同下属的反应方式

D型下属：严格遵守，强势推行

C型下属：做通思想，以身作则

I型下属：挺身而出，奋起反抗

S型下属：默默遵守，消极纵容

做好下属的思想工作

4.人员流动：很正常，但要控制

员工离职的不同类型

应对员工离职的PRM模型

不同员工的稳定性差异

D型：要么升职，要么跳槽

I型：感觉不好，就会跳槽

S型：忠诚坚韧，很少跳槽

C型：痛苦抱怨，却不跳槽

5.员工激励：管理者的基本职责

掌握多种激励方式

掌握不同性格的需求和动机

四、领导力提升

1.核心团队组建：好汉要有三个帮

无敌金刚刘邦团队

I型刘邦

C型张良

S型萧何

D型韩信

完美组合刘备团队

S型刘备

C型诸葛亮

ID型张飞

DC型关羽

2.人际关系：深度影响工作状态

3.气场：管理魅力的秘密

气场是一种能量的范围

气场对组织、品牌、个人的巨大影响

支撑气场的三大支柱

强化气场的七大因素

修炼气场的四大步骤

运用气场的收放法则

附录DISC人格特质测试

参考书目

后记

• • • • •

([收起](#))

[只用管好4种人_下载链接1_](#)

标签

管理

disc

心理学

人力资源

职场

心理学人格与性格DISC

DISC

面试

评论

蛮实用的。要是再多介绍几种性格组合的应对策略就更好了。

DISC管理风格，自我管理，情景管理的很不错的书！

还行

段烨应该再写一本书教别人如何在自己的书中推销自己~

我看的第一本有关disc的书，对不同人和不同人之间的互动有了一定的了解，到觉得实际还是非常复杂的，有个概念，慢慢修炼。上次测评自己是SC，希望再多一些D。

更好地了解了自己

比较实用的一本书，总的来说还不错。但无压力状态下的DISC分析和应用，以及涉及到管理的问题还是相对浅显。

真得很难看下去~

DISC性格分析让你成为高绩效的管理者

书最后附有一个简单的DISC的自测表，我是先测了自己的所属类型再回头开始看内容的。能看到系统完整的分析。但是本书多讲的是对于领导管理中的运用分析，并非我的兴趣。更好奇的是对人的观察和分析的部分。

书里讲解了DSIC，即四种人物特质，针对职场应如何应对，非常实用，而且试着分析自己及周围的人也很有趣

对于我个人来说，很多的从理论实践来区分自己工作的能力，及对他人处理工作的方式方法有了很好的借鉴参考… 说点实际的…
懂得在具体工作中，实际操作层面要学习CD型，懂得去表达去影响别人，从而更好的完成自己的工作～获得更好的专业能力～增加自己的气场…

[只用管好4种人_下载链接1](#)

书评

[只用管好4种人_下载链接1](#)