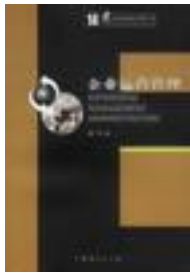


企业运营管理



[企业运营管理_下载链接1](#)

著者:叶守礼

出版者:

出版时间:2006-8

装帧:

isbn:9787040197020

第一篇 企业运营管理概述

第1章 企业运营系统与管理

第一节 企业运营管理的内涵

第二节 企业运营管理的发展

第三节 企业运营系统的构架

复习与思考

案例分析 上海通用汽车有限公司(SGM)的精益制造管理

第2章 企业运营管理目标

第一节 生产率目标

第二节 竞争力目标

第三节 战略目标

复习与思考

案例分析缔造传媒帝国：新闻集团对华运营战略

第二篇 企业运营系统的设计

第3章 厂址选择和设施布置

第一节 厂址选择

第二节 设施布置

复习与思考

案例分析肯德基的选址分析

第4章 制造企业运营系统的设计

第一节 制造企业的产品设计

第二节 制造企业的过程设计

第三节 制造企业的组织设计

复习与思考

案例分析全球化的波音公司

第5章 服务企业运营系统的设计

第一节 服务企业的特性

第二节 服务企业的流程设计

第三节 服务企业的组织设计

复习与思考

案例分析沃尔特·迪斯尼：人人都是表演明星

第三篇 企业运营系统的规划

第6章 企业运营能力计划

第一节 企业运营能力概述

第二节 企业运营能力计划

第三节 服务企业运营能力计划

复习与思考

案例分析海尔彩电利用技术创新完成“撑杆跳”

第7章 企业运营总体计划

第一节 运营计划与计划体系

第二节 总体计划的编制

第三节 主生产计划的编制

复习与思考一

案例分析外包为企业带来了什么

第8章 物料需求计划系统

第一节 MRP系统的基本原理

第二节 MRP系统的完善

第三节 MRP系统的发展前景和思考

复习与思考

案例分析上海贝尔实施ERP系统

第四篇 企业运营系统的控制

第9章 企业运营控制

第一节 企业运营控制概述

第二节 企业现场控制

第三节 作业排序控制

复习与思考

案例分析丰田汽车有限公司运营作业控制的理念

第10章 企业物流与控制

第一节 供应链与供应链管理

第二节 物料采购管理

第三节 企业库存管理

第四节 企业物料的运输

复习与思考

案例分析沃尔玛的运输学问

第11章 企业运营项目控制

第一节 项目

第二节 项目管理

第三节 项目的组织

第四节 项目的控制

复习与思考

案例分析从凯茜和乔看项目管理的组织与沟通

第12章 企业运营质量管理与控制

第一节 质量管理的发展

第二节 过程质量控制

第三节 质量管理标准与认证体系

复习与思考

案例分析 中国工商银行票据营业部的ISO质量管理

参考文献

后记

教学课件索取单

作者介绍:

目录:

[企业运营管理_下载链接1](#)

标签

buy

评论

[企业运营管理_下载链接1](#)

书评

[企业运营管理_下载链接1](#)

[企业运营管理_下载链接1](#)