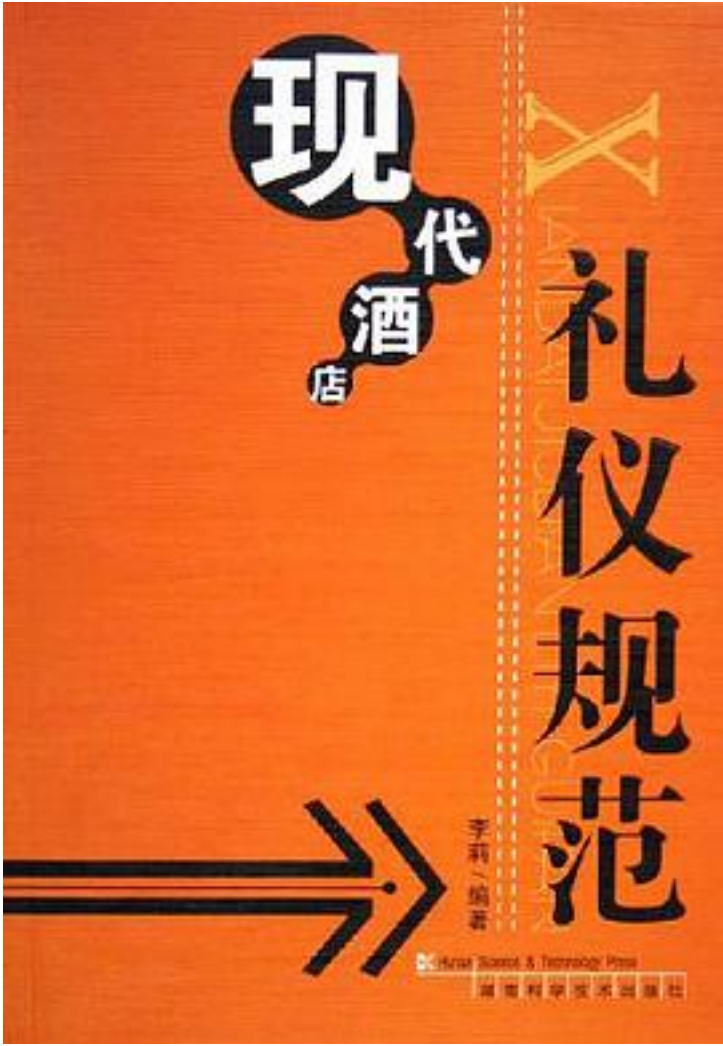


# 现代酒店礼仪规范



[现代酒店礼仪规范\\_下载链接1](#)

著者:李嘉珊

出版者:湖南科学技术出版社

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787535748294

《现代酒店礼仪规范(修订版)》在借鉴大量相关资料的基础上，结合一些有趣的礼仪小故事，从现代酒店礼仪、酒店服务礼仪原则、酒店服务个人礼仪、酒店服务岗位礼仪、酒店服务冲突协调4个方面，对现代酒店礼仪规范的内容作出了详尽的阐述和列举。为从事该行业的工作人员在今后的工作、生活中有出色表现，并树立良好形象，提供标准的、规范的指导。礼仪作为人们共同遵守的行为规范和准则，必定源于内心的体贴和关爱，发源于内心而形于外在。真正理解并掌握礼仪的真谛，必然是在职业生涯中学习、在实践中检验、在学习中提高，这是企业整体形象的重要附着点。

作者介绍:

目录:

[现代酒店礼仪规范\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[现代酒店礼仪规范\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[现代酒店礼仪规范\\_下载链接1](#)