

每个电话都通向成功



[每个电话都通向成功 下载链接1](#)

著者:斯蒂芬·J·施瓦茨

出版者:民主与建设出版社

出版时间:2006-10

装帧:

isbn:9787801127303

《每个电话都通向成功》改变了我的生活。我是一家非常大的金融机构的销售主管，受

到了斯蒂芬·J·施瓦茨书中的观点的启发。我以前从不知道销售过程的重要部分该“如何做”。我受到的启发如此之大，所以我和机构内10位第一线的销售人员，协作实现了七周的增长。我们用非正式的方法，产生了几个令人吃惊的结果：我们与顾客通电话的能力平均提高了73%，我们得到预约或者实现销售的能力平均提高了87%。相信我，这是《每个电话都通向成功》对于今天一个典型的推销人员会有多大帮助的可靠指标。团队的一些行为上的改变是迅速而且持久的。更让人兴奋的是，我的销售人员在面对面的销售预约中也可以使用斯蒂芬的方法，我强烈推荐使用这本书。RBC皇家银行，道·哈伽德 (Doug Hagard)

通过打电话来联系客户是每一个营销人员必备的基本功，但要掌握好这门基本功并不是很容易的事，很多营销人员都对此感到很头疼。本书由加拿大资深培训专家施瓦茨根据自己多年的实践经验总结而成。他的这套方法非常具有实践性和针对性，从打电话的基础准备工作，电话脚本的撰写，到如何面对各种客户，都有详尽的介绍。文字轻松幽默，便于人们接受和操作实施，是营销人员尤其是保险从业人员进行电话营销培训的不可多得的好教材。

作者介绍:

目录:

[每个电话都通向成功 下载链接1](#)

标签

评论

---

[每个电话都通向成功 下载链接1](#)

书评

---

[每个电话都通向成功](#) [下载链接1](#)