

餐饮细微服务



[餐饮服务_下载链接1](#)

著者:孔永生主编

出版者:中国旅游出版社

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787503230356

《餐饮细微服务》主要内容：“旅游细微服务与管理丛书”是从关注服务中的细节入手，以案例为线索，用生动、形象、直观的形式，把服务中应当被关注的细节一一展现出来。与同类的案例书相比，本丛书具有以下几个特点：一是本丛书中的案例都是在深入调研的基础上，从实践中总结出的典型案例，这些案例都是经过精心筛选、编写和分析完成的；二是本丛书中的案例关注的都是服务中的细节，这些细节是服务中必不可少和至关重要的，但在实践中又是常常被忽略的；三是本丛书中的案例分析是在点评案例的基础上，把服务要求贯穿其中，层层递进而又深入浅出。每个点评不但透彻地分析了本案例，还把服务中规范的做法详细列举出来，达到以点带面的效果。本丛书可作为旅游企业员工培训的教材。同时，也可作为各个层次旅游管理专业教学的辅助教材。

《餐饮细微服务》为餐饮细微服务。

作者介绍:

目录:

[餐饮细微服务_下载链接1](#)

标签

餐饮

评论

[餐饮细微服务_下载链接1](#)

书评

[餐饮细微服务_下载链接1](#)