

通信信息业务员



[通信信息业务员_下载链接1](#)

著者:喻晓[等]编

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2006-2

装帧:

isbn:9787115141880

《通信信息业务员》以国家职业标准为依据，紧密结合邮政信息类业务的工作实际，全面介绍了邮政信息平台的操作和维护、客户服务以及信息业务的基础知识，分析了各类邮政信息业务的现状，阐述了邮政电子商务、呼叫中心及各类代理代办等信息业务的办理方式、工作流程和运营管理等内容。

《通信信息业务员》还介绍了邮政通信概述、邮政业务基本知识、邮政通信规章制度、邮政通信地理、邮政编码、法规知识、计算机基础知识及汉语拼音等内容。

《通信信息业务员》内容详尽，条理清楚，文字通俗易懂，实用性较强，是通信信息业务员技能鉴定考试辅导的指定教材，也可作为邮政信息类业务工作人员的岗前培训、在岗培训教材。

作者介绍:

目录:

[通信信息业务员_下载链接1_](#)

标签

评论

[通信信息业务员_下载链接1_](#)

书评

[通信信息业务员_下载链接1_](#)