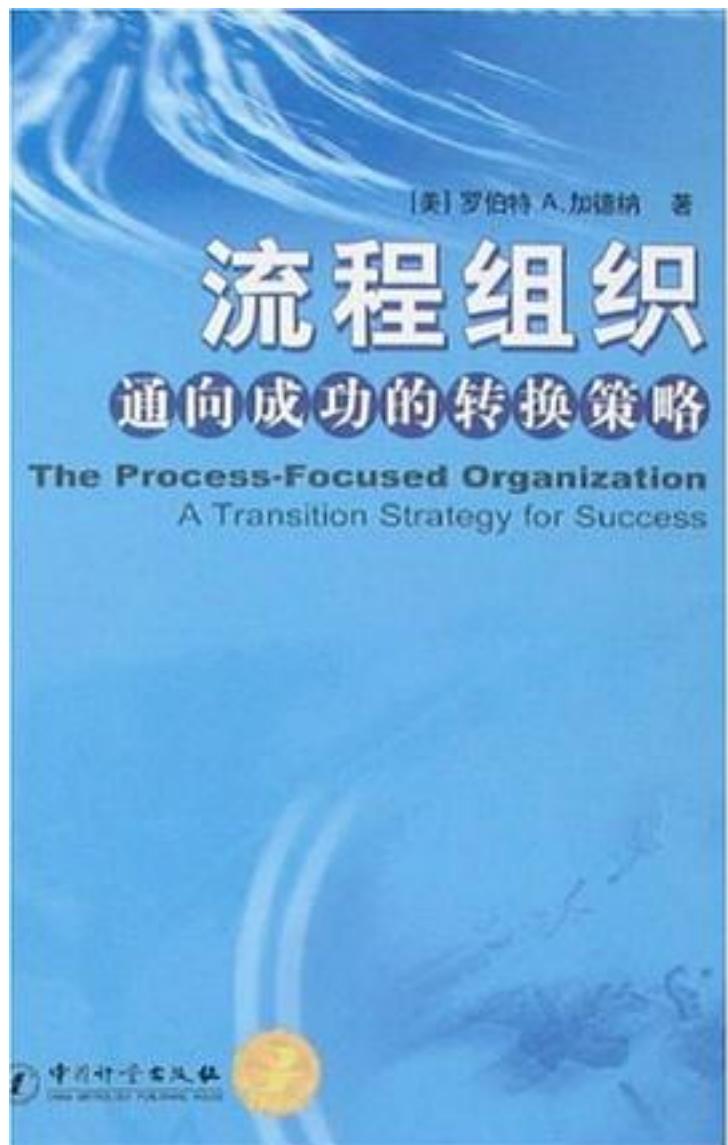


流程组织通向成功的转换策略



[流程组织通向成功的转换策略 下载链接1](#)

著者:加德纳

出版者:中国计量出版社

出版时间:2006-11

装帧:平装

isbn:9787502625153

按照端对端的方式而不是作业方式来组织管理商业流程；在流程级别上进行衡量和管理，而不是衡量部门效率；站在顾客目标的立场上来考虑问题，而不是基于自己组织的部门目标——这就是流程组织。本书提供了一种从按功能进行管理的组织转变为流程组织的途径。它指导我们建立所必需的运作结构，并保证持续改进关键跨部门商业流程、关键商业设施、战略和目标。除此之外，本书还介绍了对流程管理、平衡计分卡和ABC原理的理解和应用。本书适用于那些为寻求组织的绩效改善和组织变化的中高级管理人员。

作者介绍：

目录：

[流程组织通向成功的转换策略 下载链接1](#)

标签

流程管理

企业管理

组织

管理

process

BPM

评论

@2009-02-24 01:55:18

@2009-02-24 01:55:18

[流程组织通向成功的转换策略 下载链接1](#)

书评

[流程组织通向成功的转换策略 下载链接1](#)