

学会和陌生人办事



[学会和陌生人办事_下载链接1](#)

著者:窦妮

出版者:金城

出版时间:2007-4

装帧:

isbn:9787800849435

“陌生人”这个词对所有的人来讲都不陌生。然而对词的“不陌生”并不意味着对具体

的“陌生人”也能知根知底。

其实，“陌生”说到底就是人际心理距离，人与人越陌生，人际心理距离就越大。没有人愿意生活在这种距离圈子里，也没有人愿意接受某种预期因为邂逅“陌生”而被隔断的现实。这么一来，矛盾出现了：既要逆自己的预期，又要冲破“陌生”的瓶颈，怎么办？

我认为解决这个矛盾的办法只有一个：学会和陌生人沟通；学会和陌生人办事。

很多人会这么想，陌生意味着不了解，意味着不确定性与危险因素的存在，于是，与陌生人之间只能是一种互相防范的关系；陌生人成了某种敌对意味的代名词。这种社会文化的背景是人际彼此信任感的缺失。这种社会文化的后果是，人们把自己的社交沟通范围局限于熟悉的人，构建所谓的“熟人社会”，期望自己只与熟识的人一起学习、工作、合作、共事。

殊不知，这种认识是个误区。

因为，陌生是相互的：在你眼里，所有陌生人都是不值得信任的，那么在他人眼里，你岂不是同样是个不值得信任的陌生人？

因为陌生是相对的：熟识的人，有时也会老死不相往来，形同陌路；陌生的人，有时反而一见如故，无私地伸出援手。

因为，陌生又是可变的。没有沟通接触：谓之陌生，经过沟通接触，陌生就变成了熟识。夫妻、朋友、同学、同事、上下级、合作者等，在此前大都是陌生人，只是由于某种共同情景的作用，以及在这种情景中某种合理的互动，陌生才得以转化成熟识。

然而，这只是良好的期望。

因为，生活中离不开与陌生人的沟通和交往。社会是一个大家庭，是由熟识的人、陌生的人、半熟识的人、半陌生的人组合成的，正因为这些人彼此交往、相识、沟通等等，这个家庭才充满如此的生气和活力。在某种意义上来说，与陌生人握手、寒暄、交往、沟通、共事、合作等是人生不可避免的主题。实际上，我们也无法把自己的沟通和交往范围仅仅局限于已熟悉的人和环境，因为事实上，不管愿意与否，也不管自觉与否，我们每天确实都在和陌生的人打着交道，办着事。

因为，经济社会的发展也离不开陌生人之间的沟通和交往。设想，如果只有熟人之间才说话，这个世界会变得何等冷清；售货员只将商品卖给熟人，大商场何来盈门的顾客；如果只有熟人之间才能合作，社会何谈公平和公正；如果一切经济社会活动都只能在熟人之间进行，这个社会还不死水一潭，何来发展？

在生活中，与陌生人沟通、来往、合作、共事，是个绕不过去的坎、非跨不可的沟，除了正视它、面对它，最主要的是纠正理念上的偏差，跳出认识上的误区，克服心理上的障碍，练就识别陌生人的眼力，学会与陌生人沟通交流的技巧，构建与陌生人共处办事的策略。

这一切难吗？想无师自通，兴许有点难。但如有人在一旁指点迷津，虽不至易如反掌，但成功是不言而喻的。

真有这等好事？看了此书，你就相信笔者此话不谬。

作者介绍:

目录: 第1章 所有的熟人都是从陌生人开始的 相信缘分——相识相知都是缘
良好印象——要想入门先学会开门 循序渐进——过程决定一切
随心随性——结识一个陌生人就是连接一个圈子 言行举止——注意你的风度
求同存异——把握方向给“陌生”脱帽 义利魔方——“熟人社会”里陌生者的能量
见机行事——与陌生人打交道就这么简单 幽默风趣——踏着知识文化的灵性展示
鼠标键盘——网络里的陌生人原来离你是那么近 第2章 陌生人众生相透析
从陌生环境角度看陌生人 从远近亲疏角度看陌生人 从角色地位角度看陌生人
从年龄结构角度看陌生人 从性别差异角度看陌生人 从兴趣爱好角度看陌生人
从肢体语言角度看陌生人 从眼神情态角度看陌生人 从地域背景角度看陌生人
从一些惯性动作看陌生人 第3章 给你一双识人的眼睛 赶场认识的陌生人
邂逅认识的陌生人 介绍认识的陌生人 网络认识的陌生人 饭局认识的陌生人
生意场认识的陌生人 造访认识的陌生人 谈判桌认识的陌生人 竞逐场合认识的陌生人
公共场合认识的陌生人 第4章 与陌生人的办事通略 边说边练——勇敢地与陌生人说话
边通边变——在心理上要有所防有所不防 边摸边进——走出怯生怯场的自我封闭的困惑
边走边看——步步为营的沟通 边想边算——与陌生^办事：扎扎实实中处变而不惊
边取边求——要学会把握“利”、“义”的等量守恒
边谦边夸——适度地恭维对方，反衬自己的谦逊
边诺边疑——对陌生人最忌讳的就是轻诺
边交边学——与陌生人互相学习，取长补短 第5章 因人而异，智处陌生人
利益驱策——对小人大可敬而远之 德行兼备——与君子处之泰然
情感交流——用尊重开启不善交际的闭塞之门 诚与防范——辨析缺乏诚意的原因
感谢羞辱——为成功埋下奋起的种子 看破目的——运筹帷幄心中有数
珍惜对手——催人奋进的良师益友 展现自信——化眼高手低为真诚相交
坚持不懈——获得肯定需要付出毅力 第6章 相处有度避免事倍功半
绝对禁忌——别把坏习惯带出家门 绝对禁忌——口无遮拦是人际交往的绊脚石
绝对禁忌——不要扮演大独裁者的角色 绝对禁忌——开玩笑也要选对素材
绝对禁忌——过分矫情令人退避三舍 绝对禁忌——求人帮助切记察言观色
绝对禁忌——吹牛只会让你成为别人眼中的小丑 绝对禁忌——骗来的友情靠不住
绝对禁忌——当心马屁拍在马蹄上 绝对禁忌——与陌生人要保持一定距离
绝对禁忌——过分卖弄对人际交往有损无益
绝对禁忌——别让猜疑毁掉你可能得到的友谊
· · · · · (收起)

[学会和陌生人办事 下载链接1](#)

标签

科-心理-职场

社交

技能提升

成长

成功励志

评论

陌生人说到底就是成为朋友之前的那个人。

[学会和陌生人办事_下载链接1](#)

书评

[学会和陌生人办事_下载链接1](#)