

导游带团技能一本通



[导游带团技能一本通_下载链接1](#)

著者:周晓梅

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2007-3

装帧:

isbn:9787563714339

21世纪是一个充满机遇和挑战的世纪。在新世纪，我国旅游业发展前景广阔，但所面临的国际、国内竞争也将更加激烈。旅游服务质量是旅游业竞争力的重要因素，导游服务是其中最重要的环节之一，直接关系到旅游业的整体形象。

导游员是导游工人的主体。民游服务的质量高低、效果好坏于导游员的素质、能力及其经验。随着旅游者的旅游知识和经验越来越丰富、旅游活动内容越来越多样化、旅游信息越来越灵通，要求导游员必须面对新环境的挑战，必须向更高的目标努力，必须在思想、文化、能力、身心等各方面具备更高的素质。导游员应该以更加完美、更加生动、更加富于幽默感、更有人情味的形象展现在旅游者面前。

作者介绍:

目录:

[导游带团技能一本通_下载链接1](#)

标签

导游

评论

[导游带团技能一本通_下载链接1](#)

书评

[导游带团技能一本通_下载链接1](#)