

# 旅游人际沟通



[旅游人际沟通\\_下载链接1](#)

著者:马宜斐

出版者:人民大学

出版时间:2007-5

装帧:

isbn:9787300079868

本书以训练旅游服务人员的沟通能力为目的，全书分为三篇：第一篇为“绪论篇”，主要从基础概念的角度阐述了什么是旅游人际沟通及自我沟通对于人际沟通的重要意义；

第二篇为“技巧篇”，从技巧的角度论述了旅游人际沟通中应该具备的技能；第三篇为“实务篇”，阐述了针对不同的沟通对象应该注意的问题。本书将人际沟通的技巧放在旅游行业的框架中，突出旅游行业沟通的特点，并结合我国人际关系的特色，力图为渴望在旅游行业成为优秀从业人员的人们支招献计。

作者介绍:

目录:

[旅游人际沟通\\_下载链接1](#)

标签

评论

结果今儿看了这么本儿书OTL

-----  
[旅游人际沟通\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[旅游人际沟通\\_下载链接1](#)