

# 500强老总都称赞的完美客服



英汉对照

PERFECT PHRASES FOR  
CUSTOMER SERVICE

## 500强 老总都称赞的 完美客服

[美]罗伯特·巴克沃/著  
王玲玲/译 李建芳/审校



销量超过100万的职场完美措辞系列图书

随时随地 完美措辞 为您提供海量应对日常客户服务案例

人民邮电出版社

[500强老总都称赞的完美客服 下载链接1](#)

著者:罗伯特·巴克沃

出版者:

出版时间:2013-2

装帧:

isbn:9787115305824

罗伯特·巴克沃编著的《500强老总都称赞的完美客服(英汉对照)》是一本比较实用的职场指南图书，旨在帮助你成为一名更称职的客服人员，增加你的工作安全感和舒适度，减少那些棘手的客服案例所带来的压力。《500强老总都称赞的完美客服(英汉对照)》从商家、客户以及客服人员的实际需要出发，旨在探讨优质客户服务的策略和技巧，以使大家都能切实从中获益。

作者介绍:

目录:

[500强老总都称赞的完美客服 下载链接1](#)

标签

客服

客户

Sales

....

评论

算是比较系统的客服从业书，很多解决思路和方案，不过有些重叠

---

[500强老总都称赞的完美客服 下载链接1](#)

书评

[500强老总都称赞的完美客服 下载链接1](#)