

常识的正面与反面



[常识的正面与反面_下载链接1_](#)

著者: (英) 朱尔斯·戈尔达

出版者:中国商业出版社

出版时间:2013-3

装帧:平装

isbn:9787504479587

伦敦商学院位列世界五大商学院之一，其欧洲第一商学院的位置更是不可动摇。本书两

位作者都是伦敦商学院的资深教授，他们以最新的经济学和心理学调查为参考依据，并参照数百名世界级企业管理人员的工作成果与教训，揭示出企业管理上的偏见和盲点，指出如何打破常规，争取企业致胜的关键。

在书中，作者指出，管理者往往学习或者模仿同一套商业理论，存在众多管理盲点和偏见。这本书为那些老旧的问题和争论带来了全新的观点和改变，为现代企业提供了崭新的改变之路。

作者简介:

朱尔斯·戈尔达，伦敦商学院竞争战略和市场创意课程教授，在伦敦商学院授课超过三十年，同时他也是欧洲教育计划中心（CEDEP）和欧洲商业管理研究所（INSEAD）的研究员之一。他曾为多家世界五百强企业组织进行过管理咨询，其中包括有微软、法国达能、美国怡安保险苯菲尔、BBC、劳斯莱斯……

目录: 前言 / 1

第一章 做管理中的赢家 1

01 企业通过差异化，才能领先对手 / 6

02 成功的企业不可能轻易被模仿 / 10

03 抵制企业战略趋同化、平庸化 / 13

04 投入更多精力在追求创新上 / 16

05 注重企业附加值才是管理的王道 / 19

06 市场竞争中重要的是你比对手强多少 / 23

07 创造并留住客户才是企业的第一要务 / 26

08 洞察市场比描绘企业愿景更重要 / 29

09 企业内部问题远比外部问题重要 / 32

10 积极抢占市场“先行者”地位 / 35

11 战略的意义在于创造市场 / 39

12 不妨借鉴巴菲特的“反向思考法” / 42

13 时刻用80/20法则思考问题 / 46

14 尽量避免决策过程非理性 / 49

15 慎重考虑营销战略的适用性 / 52

16 透析人性，重视市场经济的作用 / 55

第二章 破解战略思维的要点 59

01 战略必须灵活，否则就失去了意义 / 62

02 战略思维的难处在于独特、精准地看世界 / 65

03 卓越的战略往往被竞争对手视为异端 / 68

04 战略的命运要取决于市场的客观判断 / 70

05 先有实际的行动，再诞生出色的战略 / 72

06 不迷信专业人士，要依靠全体员工 / 75

07 制定战略类似于科学家反复做试验 / 77

08 战略思维应从研究具体的问题入手 / 80

09 转移注意力焦点，不被年度规划束缚 / 83

10 战略需要大胆、热情和创意 / 86

11 积极借鉴投资高手的思维方式 / 91

12 跨界思考，学会突破形形色色的边界 / 95

13 向哲学家和诗人学习另一种思考方式 / 99

14 梳理企业流程，削减繁文缛节 / 102

15 不被个人魅力的光环牵制 / 105

16 把创新变成现代企业的日常工作 / 107

第三章 掌握组织和管理的艺术 111

- 01 学会平衡好管理和创新 / 116
- 02 彻底解放员工的想象力 / 120
- 03 打破让企业效率低下的瓶颈 / 123
- 04 丢弃传统的标准管理模式 / 125
- 05 掌握六种外界力量对管理的影响 / 129
- 06 将网络新媒体运用于企业管理中 / 132
- 07 确保企业内部的沟通畅通 / 134
- 08 理解职业经理人的两难处境 / 138
- 09 比起改变员工，更关注改变环境 / 141
- 10 重视平行结构在企业中的作用 / 144
- 11 用催化机制调动员工的责任感 / 146
- 12 将进化主义深入根植到企业内部 / 150
- 13 对员工要更注重内在的激励 / 153
- 14 管理人员容易忽略的五个真理 / 155
- 15 改革企业环境，才能提高业绩 / 159
- 16 重视企业责任，慎重处理外包工作 / 162
- 第四章 实际管理中普遍存在的偏见 165
- 偏见一：传统的管理方法永远适用 / 169
- 偏见二：科学发现的逻辑没有借鉴价值 / 172
- 偏见三：企业道德无足轻重 / 175
- 偏见四：轻视员工自我变革的积极性 / 178
- 偏见五：企业价值大小与其志向大小成正比 / 181
- 偏见六：少数精英的意见才可靠 / 183
- 偏见七：群众的智慧不足为道 / 185
- 偏见八：企业业绩跟民主化没有相关性 / 188
- 偏见九：企业必须处于绝对的稳定性 / 190
- 偏见十：高压管理下才能出良好业绩 / 193
- 偏见十一：企业信息必须严格保密 / 195
- 偏见十二：决策与结果的联系不需要明朗 / 197
- 偏见十三：只要是错误，就不可原谅 / 199
- 偏见十四：离开会议，企业就无法运转 / 202
- 偏见十五：对话要有激烈碰撞才有效果 / 204
- 偏见十六：管理者必须狂热地忙碌 / 206
- 偏见十七：规模经济的效益大于简单经济 / 209
- 偏见十八：创新是个别“怪人”做的事 / 211
- 偏见十九：要控制员工才能获得安全感 / 213
- 第五章 最具现实价值的应用与案例 217
- 01 把“No Surprise”从你的字典里拿掉
——采用全新的观察视角重新思考 / 222
- 02 “发现过程”具体该如何操作
——“发现过程”的八个特点 / 225
- 03 拒绝急功近利的商学院课程
——“发现过程”有其颠覆性 / 227
- 04 少一些循规蹈矩，会有更多惊喜
——“发现过程”的效果，取决于议程是否开放 / 229
- 05 管理者需要保持开明的心态
——重塑思维过程，踏上发现自我的旅程 / 233
- 06 挑选公司员工，来组织项目顾问团
——英国保诚集团(Prudential)与实况测试的力量 / 236
- 07 鼓励下属“异想天开”的提案
——英国天然气集团(BG)与异端思想的力量 / 240
- 08 将商业智慧与社会责任融合起来
——达能集团(Danone)与“登山”项目 / 244
- 09 情感投入至关重要

—— “发现过程” 对企业业绩的九大功效 / 246

结束语 / 249

致 谢 / 250

· · · · · (收起)

[常识的正面与反面_下载链接1](#)

标签

管理

商业

思考

经管

思维

治愈，成长，奋斗，勇敢，尴尬的年龄，二十几岁，20岁

经济学

管理营销

评论

商业竞争是一个发现的过程，是有效地、有组织地、勇敢地，探索不对称的知识（而非理论）。

本书的精华就在前言里面的观点，后续内容没组织性，乱七八糟

: F272/5023

这本书观念有几个很有用，但是整理就是在balabalabalabala。。。。

彻底颠覆传统管理观念

说了一大堆，读前言就好了。

非常实用务实的管理理论

伦敦商学院的管理课非常的好，其内容涵盖帮助企业成为管理者的赢家，帮助企业掌握组织和管理的艺术，摈弃管理者持有的偏见，打造一个成功企业的成功管理者等多方面的内容。

样书审读

在消化空洞的管理学理论，我有一个方法：把企业当作自己，作为一个人，被一所学校录取所要采用的战略，和企业要进军市场采用的战略其实是内通的。走别人成功的路失败的风险和开创自己路失败的风险，难分伯仲。靠一个理念而经营的企业，应当把创新当首任的企业，这些都是我在申请时需要革新的观念。我谢谢你，London business school, my dream, my fancy.

想在最近一段时间对管理学有一个范性的认识 于是读了这本书 非常不错的经济读本 这本书并不要教会什么管理原理 而是推动读者自己开展思考 避免思维定势和习惯偏见 很多图表非常有意思

批判就是不要自己糊里糊涂还不知道，坚持、努力无法改善问题，可能逻辑、思维、方向都是错的。

毫无诚意。

很不错的一本书。对于有些读者提出的案例不足的缺点，其实书中也有解释，不要期待天上掉下来一个完全适合你的先例让你直接采用，远见是需要思考和实践慢慢得来的。这本书需要反复看多遍。

第三章和第二章09节看看就好了，其他就是将一个“竞争战略的目标是要做市场第一，企业要摒弃传统的管理方法，更开放的鼓励创新”颠来倒去的说，而并没有说该如何做，也缺乏案例实证。很不值得浪费时间的一本书。

看的时候大呼过瘾 推荐

文如标题。认识到双向的问题，是一种对事物的深刻洞察及辩证地看待。喜欢这种思考方式和产生的结果及打破的常规。

没什么收获

2017第17本，马奇在经验的疆界中提出了个人【学习】与【利用】知识与信息的一系列推论，本书可以说简单补充了组织【保持一致性】与【探索与学习】两种状态的一系列推论，不论马奇还是本书的观点，都需要在具体脚本及业务细节下背反推论，才能决出高低，换句话说，环境、战略与决策都是动态的，不能一概而论。

以下是本书部分推论：

- 1、竞争情况与企业历史表现两个维度相加才能客观衡量企业的表现
- 2、先入市场比产品质量更高更能解释市场地位的形成过程
- 3、战略的意义不在于进攻或防守市场地位，而在于创造或毁灭某个市场
- 4、通过设定数字目标来管理企业是一种没有长远规划的管理方式
- 5、费曼：如果问题根本上是全新的，那么经过检验和测试的方法就不在适用了

提供了一篇篇有力的思想观点，唯一不足的是翻译并不是根据中文表达来翻的，不顺畅。
。

[常识的正面与反面_下载链接1](#)

书评

在商业社会中，最重要的是什么？其实是理念，由于有与传统不同的历练，才会激励一批实干家进行创新，从而创造差异化的服务。如果市场这种差异化的产品或者服务打动，那么我们说，这个创新就是一场革命。
而创新用学术化的词汇描述，那就是经济附加值。一个企业的成就规模，是...

据说，乾隆年间有一年闹饥荒，百姓民不聊生。不过虽然在纪晓岚的努力下，满朝文武都认识到了饥荒的存在，但却相互指责，认为是他人的过错导致了国库空虚。于是乾隆爷龙颜大怒，决定对满朝文武来一场360度考核。然而考核的结果却出人意料，纪晓岚被淘汰了。原因是，在考评中，...

落潇/文
正直企业的兴衰成败之际，我看到了这本书，大致翻阅，让我为之一惊，从而手不释卷，为之感叹我自己能力的缺失。这本书就是《伦敦商学院至关重要的管理课》。
对我而言，从业以来，一直在技术线上奋斗拼搏。管理，对于我来说，仅限于电脑和资料。而与人打...

一直比较幼稚，至今仍然做不到心如止水，看到真正的理想还是会心头一亮（马上又不可避免地黯淡下去）。至少在那一瞬间，有几丝兴奋感升起，当看到这句话的时候——
“终将有一天，开放的商业市场和开放的思维会成为仅有的战场。（维克多·雨果）”
这本书的英文书名是Uncommon S...

[常识的正面与反面_下载链接1](#)