

现代医院新思维

[现代医院新思维 下载链接1](#)

著者:侯庆田

出版者:第1版 (2007年5月1日)

出版时间:2007-5

装帧:平装

isbn:9787501778737

本书从医院经营、医院管理、医院领导三个方面综合阐述了使现代医院走向卓越所应具有的新思维。全书共分四章：在“第一章导论”中，主要阐述了医院经营、管理、领导三者之间的关系。在“第二章医院经营”中，围绕“经营就是让患者满意”的价值理念，对医疗技术、医疗服务等问题进行了阐述并且阐述了患者关系管理、医院的经营道德以及患者满意战略、医院营销战略等问题。在“第三章医院管理”中，围绕“管理就是让员工满意”的价值理念，对医院管理工作进行了阐述。在“第四章医院领导”中，笔者指出，医院领导者要不断地追求卓越，要通过自己的知识、能力和品格——领导力凝聚人心，而不能滥用权力。并且阐述了医院创新、领导团队建设、领导的工作和技能以及对合格院长的正确认识等问题。

作者介绍:

目录:

[现代医院新思维 下载链接1](#)

标签

医疗

经管

管理

评论

[现代医院新思维 下载链接1](#)

书评

[现代医院新思维 下载链接1](#)