

水平比较法

引进美国质量协会质量管理体系系列图书

水平比较法

追求企业卓越绩效的最佳实践

【美】罗伯特 C·坎普 著
徐济超 刘玉敏 常广庶 译
克劳士比管理顾问中心

本书通过一个大型制造企业的物流或分销功能的实例，说明如何进行水平比较。本书还叙述了作者在过去七年中领导水平比较实践的经验。许多人都有疑问：“究竟应该如何进行水平比较？”本书列举了一些成功的例子，因此可供读者作为水平比较法的深作指南。

BENCHMARKING

The Search for Industry Best Practices
that Lead to Superior Performance

中国标准出版社

[水平比较法_下载链接1](#)

著者:[英] 坎普

出版者:中国标准出版社

出版时间:2007-3

装帧:

isbn:9787506639354

《水平比较法》通过一个大型制造企业的物流或分销功能的实例，说明如何进行水平比

较。《水平比较法》还包括了作者在过去七年中指导水平比较法实施的经验。很多人都有疑问：“究竟应如何进行水平比较？”《水平比较法》列举了一些成功的例子，因此可将《水平比较法》作为水平比较法的操作指南。“水平比较法”也被称作“绩效标杆管理”。即：不断寻找新的方法、经营过程和实践活动，通过分析和比较确定最佳的经营活动，并有效地加以采用和实施以达到提高企业绩效的方法。在陆地测量中，“Benchmarking”这一术语是指以海拔或其他参照物进行比较时的参照点或标杆。现在人们则用它来指企业之间比较绩效的活动。

水平比较法是确定企业经营目标的一种新方法，它并不关心过去是如何确定这些目标的，而是要在最佳行业实践的基础上建立经营目标，并不断进行审视和更新，以确保运用最佳和最有效的方法来获得和保持长期的领先地位。

作者介绍:

目录:

[水平比较法_下载链接1](#)

标签

管理

评论

[水平比较法_下载链接1](#)

书评

[水平比较法_下载链接1](#)