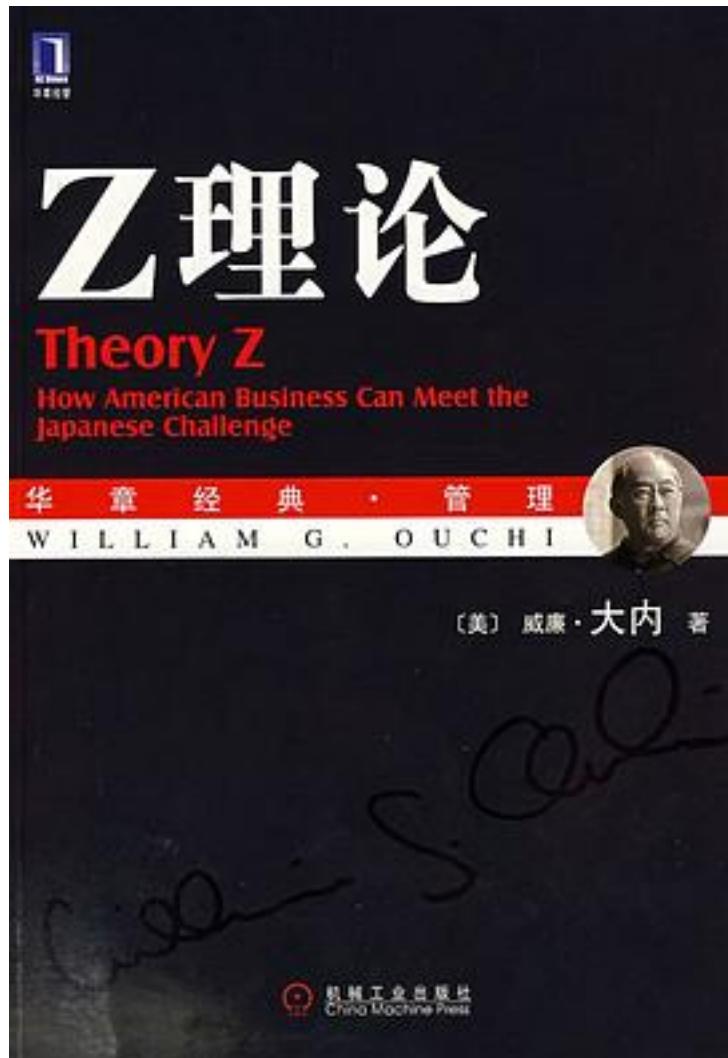


Z理论



[Z理论 下载链接1](#)

著者: (美) 大纳

出版者:机械工业出版社

出版时间:

装帧:

isbn:9787111215646

日裔美籍学者威廉·大内从组织角度研究了日本的企业及其成功模式，希望从拥有不同文化背景的日本企业身上找到美国企业可以借鉴的东西，希望化威胁为美国企业发展的动力。

虽然本书用很大的篇幅论述日本企业的优势，但其中讨论的内容已经不局限于对美日企业的比较和分析，而上升到一般意义上的组织范畴。作者挑选了日美两国的一些典型企业作为研究的对象，从雇用制、评估与升职、雇员的职业发展、控制机制、决策、负责制和对整体或局部的关注等方面分析了双方企业和组织的特点。

作者在麦格雷戈“X理论”和“Y理论”管理学说的基础上，提出了“Z理论”，强调组织管理的文化因素，并认为组织在生产力上不仅需要考虑技术和利润等硬性指标，而且还应考虑软性因素，如信任、人与人之间的密切关系和微妙性等。X理论和Y理论体现了西方的管理原则，而Z理论则强调在组织管理中加入东方的人性化因素，是东西方文化和管理哲学的碰撞与融合。

作者介绍：

威廉·大内，日裔美国管理学家，加利福尼亚州立大学管理学教授，获得斯坦福大学企业管理硕士、芝加哥大学企业管理博士，担任数家《财富》500强企业的顾问。

大内从1973年开始专门研究日本企业管理，经过调查比较日美两国管理的经验，提出了Z理论。《Z理论》出版后，立即得到各国管理界和管理学者的注意，引起了广泛的重视，成为畅销书之一，并产生深远的影响。

目录: 总序 席酉民

译者序

致谢

导言 我们为什么需要向日本学习

第一部分 向日本学习

第1章 我们能学到什么

终身雇用制

评估与升职

非专门化的职业发展模式

第2章 日本公司的运作方式

决策

集体价值观

强调在整体上关注人

第3章 美日公司比较

比较一

不同的传统

比较二

第4章 Z型组织

企业风格的问题

企业实质的问题

支撑Z型组织的理论

难以改变

第二部分 让Z理论发挥有效的作用

第5章 从A到Z：步骤

第一步：了解Z型组织和你扮演的角色

第二步：审查公司的哲学观

第三步：确定适当的管理哲学并让公司的领导参与

第四步：哲学观的实现靠的是搭建结构和提供动力

第五步：培养人际交往的能力

第六步：自我检验和系统检验

第七步：让工会参与

第八步：稳定雇佣关系

第九步：确定缓慢的评估和升职制度

第十步：拓宽职业发展模式的发展方向

第十一步：做好在基层实施变革的准备

第十二步：选择在哪些方面实施参与式管理

第十三步：提供发展整体化关系的机会

总结

第6章 从A到Z：设计哲学观

哲学观的产生

让哲学观发挥作用

在灵活运用手册的过程中加以完善

让各个零部件协调运转

利用自我批评

有关企业哲学观的结论

第7章 谁取得了成功：一些有关Z型组织的案例

案例一：变革从上层开始

案例二：传播文化

案例三：接班人的问题

案例四：Z理论在办公室和工厂中的应用

案例五：通用汽车的工厂

结论

第8章 Z型文化

容纳批评与欢迎开诚布公的场所

信任、友谊和合作

成为一个团队

走动式管理

谁重视他们的产品，他们就重视谁

先有鸡，还是先有蛋

支持Z型文化的Z型环境

置身于Z型文化中的意义

结论 美国号企业航母的生死存亡

附录A Z型公司的哲学观

附录B 质量控制小组

注释

参考文献

· · · · · (收起)

[Z理论 下载链接1](#)

标签

管理学

评论

黑色的日子。

[Z理论 下载链接1](#)

书评

XYZ理论 作者：吴永达

X理论和Y理论是行为科学家麦格雷戈通过对人性分析提出的理论，按照麦格雷戈的观点，X理论假设是：一般人的天性好逸恶劳，必须用强迫、控制、指挥和惩罚相威胁等手法去管理，一般人也愿意受人指导，缺乏进取心，把个人的安全看得最重要。其中心原则是通...

——《Z理论 美国企业界如何迎接来自日本的挑战》书评

窗外铅灰色的天空使冬日的气息更加浓郁了，合上读书笔记后久久地陷入沉默，迟迟不能想出该如何落下第一笔。企业文化的概念是早就被懂它更多的是不懂它的大众用低俗了的。许是我的认识过于片面，总是觉得人们习惯拿着时髦...

读这本书，完全是因为管理学老师要求我们看的，作者通过研究日本的管理方式来试着优化美国的管理理念。很惊讶，日本的企业大都采取终身雇佣制，挺像中国之前的铁饭碗，不同的是日本可以实行得不错，而中国却不行。

作者一直在谈论美国和日本的管理方式。日本企业， ...

去年写英文论文时参考的书目，是美国上世纪70年代研究日本企业繁荣兴起的重要著作。除了常规的终身雇佣，集体讨论等，比较有意思的是日企里实行的平行岗位轮换制度，类似于国内的轮岗

看了这本，再看国内的，大部分论著要么是抄摘，要么仅仅是案例剪贴，实在是差距明显。作者...

将美国与日本的企业特点作比较，可以得到很多很有意思的观察，从而引发非常有益的思考。

《Z理论》的作者，作出了很有意义的观察，从组织的视角，分析了美国跟日本的典型

企业的异同，讲两国的组织方式，命名为A型跟B型，最后还提出了一个特殊的，长盛不衰公司的类型——Z型。 ...

Z理论——组织的成功离不开信任、微妙性和亲密关系，因此完全可以实行以坦白、开放、沟通为基本原则的参与式管理。 ● 阐述生产力中的根本问题 ●
研究、解决生产力的问题 ● 探讨企业文化的力量 ● 创建新型工作团队 ●
研究人、企业、工作之间的关系

完全的看出为什么日本人为何宅男文化的原因，书里描绘的社会倘若真实那么这社会确实没有可以令年少可以憧憬的动力。什么职位都好应该是加强竞争当仁不让。常常都要看老人的脸色办事拘泥旧规那何来创意？这就不能理解日本动画蓬勃的原因，所以欧美常常有创新而日本老辈就只可以...

[Z理论 下载链接1](#)