

# 管理沟通



[管理沟通\\_下载链接1](#)

著者:姜炳麟，董士波，

出版者:哈尔滨工程大学出版社

出版时间:2006-4

装帧:

isbn:9787810737999

《管理沟通》全面、系统地阐述了管理沟通的基本理论，突出展示了国内外管理沟通研究的新的成果，配备了生动形象的案例。在理论和实践相结合的基础上，对沟通的基本原理、沟通的主要障碍与克服、如何进行有效倾听、有效表达、如何进行组织沟通、冲突与危机沟通、跨文化沟通、面试与应聘等内容进行了系统地阐述。

《管理沟通》可以作为高等院校MBA学员管理沟通课程的教学参考书，也可以作为高等院校其他专业研究生与本科生管理沟通课程的教学参考书，同时也适合企事业单位的工作人员阅读参考。

作者介绍:

目录:

[管理沟通\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[管理沟通\\_下载链接1\\_](#)

书评

-----  
[管理沟通\\_下载链接1\\_](#)