

# 海岩谈酒店



[海岩谈酒店\\_下载链接1](#)

著者:海岩

出版者:安徽文艺出版社

出版时间:2013-1

装帧:

isbn:9787539641591

《海岩精品集:海岩谈酒店》基于作者经营酒店20年的经验，以中外酒店管理的差异为出发点，分析了我国酒店业存在的问题和面临的困难，提供了我国酒店管理的模式：要有良性的系统控制、统一的管理标准、专业的服务技能培训以及精准的人力资源与财务审计的监控系统，才能保证经营服务质量的提高和成本的有效控制。成功管理企业的关键要素是：真诚、规矩与谦恭。一个真正的职业经理人，其职责是运用自己所掌握的法

律知识、专业知识、销售知识，根据市场的变化来经营和管理企业；同时要将一系先进的管理理念，融入到企业经营中，包括运营、营销以及人力资源等各个环节。

作者介绍:

目录:

[海岩谈酒店\\_下载链接1](#)

标签

海岩

评论

如果有兴趣从事酒店管理的非科班出身同学可以看看这本书作为入门。本人看完后顿时觉得海岩很牛逼呀，借用本书采访札记的一句话来做总结：从商，海岩是在做工；习文，海岩是在做爱。

-----  
综合性 新视野 多启发

-----  
[海岩谈酒店\\_下载链接1](#)

书评

很早就听说海岩这个名字。崇拜海岩，因为他的多面人生都成功。做事海岩当过兵，复原后从小工做起，努力攀爬，做什么都做出彩来，当警察，写了一本书，自己跑去出版社，结果真给出版了，逐渐成名，写作出版影视酒店经管，样样拿得出手，做出品味和档次。阅读本书，除了他对...

-----

海岩谈酒店\_下载链接1