

# 电信运营支撑系统



[电信运营支撑系统 下载链接1](#)

著者:陈龙

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2007年08月

装帧:平装

isbn:9787115162540

本书系统地介绍了运营支撑系统(BSS/OSS)规划、开发、部署、维护等方面的理论基础和实践经验，内容包括运营支撑系统的概念和范畴、以NGOSS为代表的运营支撑系统理论基础、在网运营的主要BSS/OSS系统、构建BSS/OSS系统涉及的开发方法和工具、BSS/OSS规划方法、BSS/OSS项目管理相关知识、IT服务管理、BSS/OSS发展的热点与趋势以及近期国内BSS/OSS建设进展。

本书内容丰富，题材新颖，全面反映了运营支撑系统各个领域的内容，适合大学高年级学生和研究生、电信运营企业的技术人员、电信软件企业的技术人员以及科研单位的研究人员参考使用。

作者介绍:

目录: 第1章 BSS/OSS的基本概念  
1.1 BSS/OSS的定义  
1.2 BSS/OSS的起源及发展

- 1.3 BSS/OSS的现状
- 1.4 BSS/OSS的理论及研究组织
- 1.5 BSS/OSS的关键技术
- 1.6 BSS/OSS对运营管理的促进作用
- 1.7 BSS/OSS发展的驱动力
- 1.8 BSS/OSS与企业信息化
- 1.9 概念与术语
- 第2章 BSS/OSS的理论基础
  - 2.1 TMN
  - 2.2 TOM
  - 2.3 NGOSS概述
  - 2.4 NGOSS的生命周期与方法论
  - 2.5 NGOSS的一致性测试
  - 2.6 eTOM
  - 2.7 共享信息与数据模型(SID)
  - 2.8 TNA
- 第3章 BSS/OSS的主要系统介绍
  - 3.1 “九七系统”
  - 3.2 客服系统
  - 3.3 计费账务系统
  - 3.4 结算系统
  - 3.5 经营分析系统
  - 3.6 大客户管理系统
  - 3.7 资源管理系统
  - 3.8 网管系统
  - 3.9 BOSS系统
  - 3.10 CRM系统
- 第4章 BSS/OSS的关键技术
  - 4.1 UML建模
  - 4.2 中间件技术
  - 4.3 业务过程管理技术
  - 4.4 业务规则管理
  - 4.5 企业应用集成
  - 4.6 SOA技术
  - 4.7 EIP技术
  - 4.8 主存数据库技术
  - 4.9 商业智能技术
  - 4.10 容灾备份技术
- 第5章 BSS/OSS规划
  - 5.1 支撑系统规划概述
  - 5.2 BSS/OSS体系框架
  - 5.3 关键信息模型
  - 5.4 技术路线选择
  - 5.5 系统建设的生命周期
  - 5.6 管理策略
  - 5.7 运营成熟度模型
- 第6章 项目管理
  - 6.1 项目管理概述
  - 6.2 项目策划
  - 6.3 项目组织
  - 6.4 项目管理的常用工具
  - 6.5 软件项目开发方法与开发过程模型
  - 6.6 项目质量管理
  - 6.7 项目风险管理

6.8 文档与培训  
6.9 项目管理成熟度模型  
第7章 维护管理与服务管理  
7.1 维护管理与服务管理概述  
7.2 ITIL介绍  
7.3 COBIT与ISO17799/BS7799  
7.4 服务管理的几个关键问题  
第8章 BSS/OSS的热点与趋势  
8.1 BSS/OSS与业务流程重组  
8.2 关于SLA  
8.3 面向NGN的BSS/OSS  
8.4 G对BSS/OSS的影响  
8.5 收入管理  
8.6 BSS/OSS的性能优化  
8.7 端到端的运营管理  
8.8 运维支撑体系的规划研究  
8.9 新一代业务支撑网建设的探讨  
8.10 运营企业信息化的几个关键问题  
第9章 近期我国电信运营支撑系统进展  
9.1 中国电信篇  
9.2 中国网通篇  
9.3 中国移动篇  
9.4 中国联通篇  
参考文献  
• • • • • ([收起](#))

[电信运营支撑系统\\_下载链接1](#)

## 标签

电信

近期

计算机

管理

工作

OSS

BSS

评论

-----  
[电信运营支撑系统 下载链接1](#)

书评

-----  
[电信运营支撑系统 下载链接1](#)