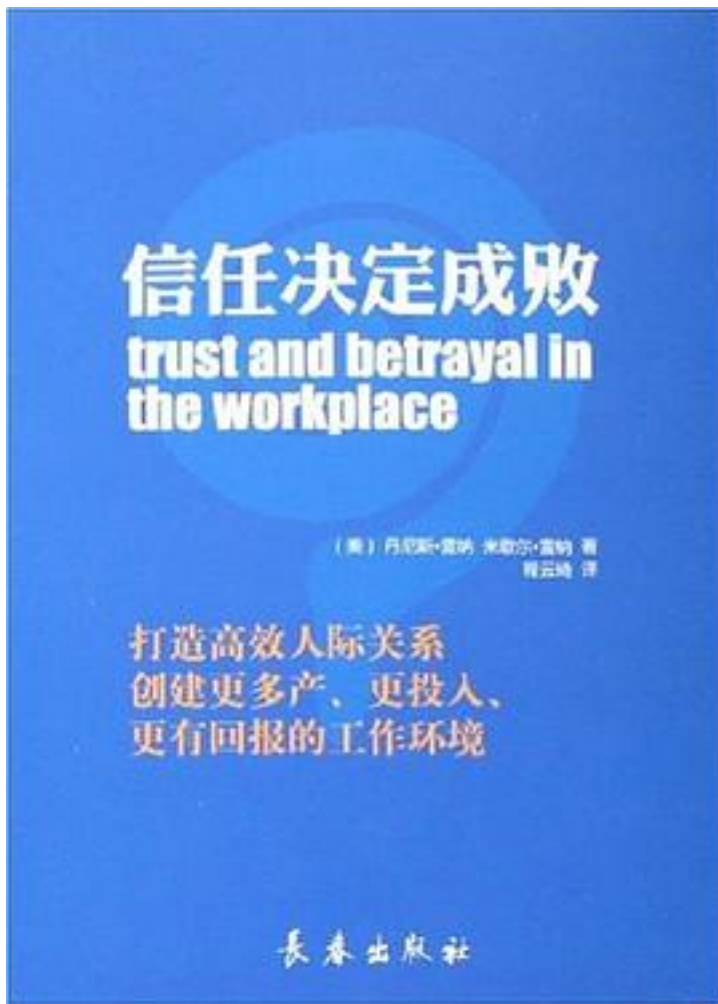


信任决定成败



[信任决定成败_下载链接1](#)

著者:丹尼斯·雷纳

出版者:长春出版社

出版时间:2007-6

装帧:

isbn:9787544504423

全书共分为五个部分，第一部分第1章，讨论了在工作中对信任的需求。向读者澄清了

信任的重要性：对信任的商业需求和对信任的个人需求。当丧失信任时，组织和个人将付出高昂的代价。在第二部分，介绍了信任与背叛模型，它是一个切实可行的，也是经过多方验证的理论框架，用来理解工作中复杂的信任与背叛关系。在第二部分，作者用了三章的笔墨分别来讨论三种类型的信任关系——对人品的信任，即契约型信任；对信息披露的信任，即交流信任；对能力的信任，即能力信任。作者分别探讨了促进每一种信任的具体的行为方式，通过例证和图表，栩栩如生地把它们展现在读者面前。第三部分讲述了信任的起点，首先在第5章探讨了信任自己、信任别人的乐意度，以及信任力。第6章则从信任力属性的四个方面，更进一步地探讨了作者实现信任的方式。伴随着信任的是背叛。第四部分讨论了“背叛”一词的意义，以及做到深刻理解的重要性。作者将探讨导致信任破坏或遭遇背叛的原因，以及背叛发生时作者能采取的措施。第7章，“信任是如何被破坏的”，不仅讨论了让人们感觉遭到背叛的大事件，也讨论了那些微不足道而又每天发生的事件，以及背叛对个人、对人际关系和业绩表现的影响。第8章，“重建信任”，为读者提供了重建信任、修复遭遇背叛后的失望和痛苦的各个步骤。第9章，“转型信任”，审视了创建转型信任的四个核心特征：信心、勇气、同情心以及社群意识。从中你将了解如何展示这四个特征，如何在自己的团队和组织中获得转型信任。第五部分的内容有关信任建立实务。第10章讨论了团队内部的信任重建。第11章讨论了组织内部的信任重建。第12章则通过实例介绍来统领全书。在作者讲述的故事中，你会看到人们是如何在组织中应用信任与背叛模型和书中提到的原理的。在每一章结尾都有一节“行动起来，建立信任”，给读者提出了发人深省的问题，帮助你整合每一章学习到的内容，加深对讨论材料的理解。作者还给出了应用练习，帮助你学以致用。此外，“要点”和“重要提示”还会提醒你记住本章学习和讨论的关键点。

作者介绍:

目录:

[信任决定成败_下载链接1](#)

标签

美国

社交

信任

人际关系

评论

[信任决定成败 下载链接1](#)

书评

[信任决定成败 下载链接1](#)