

商务礼仪



[商务礼仪 下载链接1](#)

著者:金正昆

出版者:陕西师范大学出版社

出版时间:2007-7

装帧:平装

isbn:9787561339299

具体操作礼仪主要有两个要点：

第一，有所不为。不能说的话、不能做的事、不能犯的错误别出现。

第二，有所为。怎样去把它做好一点?像我刚才所讲的穿西装的三色原则——三一定律，都是有所为。

在即将结束本讲之前，我还要强调一下学习礼仪、运用礼仪时，需要注重的三个基本的理念。

第一，尊重为本。“礼者，敬人也。”礼仪最重要的要求，就是尊重。尊重上级是一种天职，尊重同事是一种本分，尊重下级是一种美德，尊重客人是一种常识，尊重对手是一种风度，尊重所有人则是一种教养!我们必须强调：运用礼仪、学习礼仪时最最重要的就是尊重。当然，我们所强调的尊重，不仅是针对外人的，同时它也包括自尊。

第二，善于表达。和外人打交道时，你一定要恰到好处地把你的尊重和友善表达出来。你不去表达，像我们刚才讲的打电话你不注意，穿衣服你不注意，和别人说话你不注意

，你很可能就会自找麻烦，惹火烧身，影响到有效沟通。你对别人的尊重和自尊，往往可能会被别人误会。所以要善于表达自己的律己与敬人之意。

第三，形式规范。运用礼仪之时，你不能乱来。讲不讲规范，是你的个人素质问题；不懂得规范，则是你的教养和修养问题。

以上，就是我对交际礼仪所做的一个宏观概述。希望大家通过自己的学习和观察，通过自己的修养与努力，不断地增加自己在礼仪方面的知识，提升自己在待人接物方面的品位，增进自己的人际交往。

作者介绍:

金正昆，中国人民大学教授，中国人民大学国际关系学院外交学系主任、礼仪与公共关系研究中心主任，外交学博士生导师，中国人民公安大学、中国青年政治学院、西北大学、西南大学、南昌大学等多所院校兼职教授。目前主要从事外交学、传播学、礼仪学研究，其中应用礼仪的研究在国内居于前沿位置。出版专著、教材18部，主编教材、著作多部，发表文章百余篇。其代表作有《外交学》、《现代外交学概论》、《公务员礼仪》、《商务礼仪》、《涉外交际礼仪》、《社交礼仪教程》等。

目录: 绪论 礼仪就在你身边第1篇 商务礼仪概述第2篇 商务活动主题之企业形象第3篇 商务着装之穿着西装第4篇 商务着装之搭配西装第5篇 商务着装之职业女装第6篇 商务着装之修饰仪表第7篇 商务用语之交谈第8篇 商务用语之演讲第9篇 商务用语之电话第10篇 商务往来之邀约第11篇 商务往来之接待第12篇 商务往来之访问第13篇 商务往来之派对第14篇 商务往来之娱乐第15篇 商务往来之礼品第16篇 商务仪式之谈判与签约第17篇 商务仪式之开业与剪彩第18篇 商务仪式之庆典与发布会第19篇 商务用餐之中餐第20篇 商务用餐之西餐第21篇 商务用餐之自助餐第22篇 商务用餐之酒水后记
· · · · · · [\(收起\)](#)

[商务礼仪_下载链接1](#)

标签

商务礼仪

礼仪

职场

公关礼仪

社交

文化

管理

情商

评论

这书真不行
讲商务礼仪，你倒是有多少案例和商务有关。不是和丈母娘聊天，就是买衣服
一些话也是翻来覆去 说不上点 还是看看国外的吧

入门了算是。。

读的是百家讲坛讲座整理版 但是内容都差不多

擦，看到这本书，当年被迫写读书笔记，还真做了笔记。可还是不如人家抄的来的漂亮
。

礼由心发，而技存于表，研技至熟，纯乎戏子尔。

版本不一样，我那般就光蓝色封面

比较实用的书，但是不大喜欢金正昆这个人

实用

动车D5536回南通~~~Amazon
Kindle~~~百家讲坛-金正昆谈礼仪~~~十里不同风，百里不同俗~~~开会左为上，宴请右为上~~~

礼仪的限制

听书。自重他重。

礼仪

两星半吧，不是因为工作，可能不会看类似的书。讲的很细，有些地方略微有点过度，前面看的仔细点，后部分略过的。举的例子虽然很贴近生活，但是太过家常。结构不错，讲的有点散。还有就是对金正昆不是那么感冒，觉得讲的有点强势和高傲，礼仪应该是很柔和，让人感到舒服的事情。但还是有收获的，特别是仪容仪表和仪态部分。

太冗长了，可能看讲座更合适些吧，没有出书的必要

听说金正昆在商务礼仪方面是最有权威的，所以看了看，感觉真的不错，可以学到很多。。。

这是一本让我争取认识自己……是个一点礼仪也么有的粗人

还是去看视频比较好。。。。老爸的最爱啊

啊说起来，比起看这种书，更推荐《看影视学社交礼仪》的MOOC，会更形象生动。

我上过他的课，教材。

大部分的内容是大众熟知的，但是还是有很多细节可以去深入的了解，从已知走向未知再到已知。

[商务礼仪_下载链接1](#)

书评

前三章的时候觉得这个作者真是一个谨守礼仪，狂妄自大，有点强迫症的人。看到后面就渐渐觉得不错了。大概第一印象有所影响吧，还是我对他的叙述风格开始熟悉了？现在的商务书，都要做成聊天式，大概是为了有幽默的效果同时让人们记住吧。有利有弊，比如我一开始觉得这本书基...

公司布置的关于商务礼仪的阅读并写感想的任务。虽说是随手挑了本KINDLE上免费可读的书，但花了半天时间读完，倒是意外的还挺有趣。金教授多年讲课经验，虽然总喜欢把自己老婆拿出来事儿，但全书事无巨细，把商务交往中的许多细节要点都说的比较全面，而且事例挺多，语言也很...

要做一份关于礼仪方面的培训，首先需要准备一份还能够拿得出手的PPT，于是广泛撒网，这本书就这样掉入我的碗里。
我看的这版是第六版，2005年三月印刷的，13万字左右。
作为用来编写礼仪培训方面的指导书籍，完全当之无愧。里面有自我检测的小测试以及工具表单，用来清晰礼仪...

[商务礼仪_下载链接1](#)