

管理技能与方法



[管理技能与方法 下载链接1](#)

著者:菲利普·L·亨塞克

出版者:中国人民大学

出版时间:2007-6

装帧:

isbn:9787300081014

各行各业的管理者都需要掌握管理的基本技能和方法，本书是国际上同类教材中使用较广泛，既有理论依据又有实际案例和模拟练习的完整管理技能课程教材。

本书从最基础的管理技能与管理效率入手，为读者提供了全面的管理技能培训，帮助读

者了解和发展自己。深入分析管理职能所能涉及到所有方面，包括：一般综合技能（人际沟通、评价多样性、发展道德路标、管理时间和压力管理）；计划和控制技能（计划与目标设定、绩效评价与控制、创造性地解决问题、冲突管理）；组织技能（工作设计、诊断与改善组织文化、培养员工、创造高绩效团队、建立权力基础）；领导技能（领导、激励员工、组织变革管理等）。书中每章都从最初的“自我评估练习”开始，在阐述理论的同时配合丰富的案例资料，帮助读者加深理解，还配合每章内容的模拟练习与分组练习，所有内容构成了本书完整丰富的管理技能框架。

作者介绍：

目录：

[管理技能与方法](#) [下载链接1](#)

标签

管理

gg

评论

之前是慢慢读的，还摘抄的。后来速速看完。：-P

大而全，但是比较浅，可以看看

[管理技能与方法](#) [下载链接1](#)

书评

摩托罗拉大学的培训顾问曾经在《培训》杂志上发表过文章，介绍过他们在培训操作当中的一些做法，其中一个做法是，通过观察员来观察学员在案例分析和情景模拟当中的表现，从而给予针对性的反馈。明眼人一下子就能看出来，这样做大致应当是有一张“点检表”，通过观察学员的言…

[管理技能与方法](#) [下载链接1](#)