

民航专业英语-地面运营与客舱服务



[民航专业英语-地面运营与客舱服务 下载链接1](#)

著者:张艳玲

出版者:中国民航出版社

出版时间:2007-05-01

装帧:

isbn:9787801107886

本书是针对有一定英语基础，但又对民航运营服务用语不很熟悉的学生和自学者而编写的一本专业英语学习用书。本书强调民航知识的专业性和民航专业英语的口语运用能力。

该书以英语为媒介，以专业化和口语化为主要特色，系统而全面地展示了民航运输服务流程的各主要环节（包括航班信息咨询、机票预订与销售、出入机场的地面运输方式、值机服务与行李收运、安检、登机、舱内餐饮与娱乐服务、客舱安全、免税商品销售、非正常航班处理等）中，所需要的专业基础知识及常见场景处理方式。使自学者能够通过地道的专业英语，学习民航专业知识，了解民航运营实况及民航运输服务中应具备的服务常识，掌握民航专业词汇和常用专业句型，提高民航专业英语的应用能力。通过学习本书，民航服务与管理专业的学生、民航从业人员以及其他志愿投身民航服务的人员有望达到民航运营服务所应有的、既细致周到又专业化的英语服务水准。

全书包括三大部分，分别以“民航运营基本知识”、“旅客乘机服务主要流程”和“客舱服务主要流程”为主题，细分为28个单元。内容详实，涵盖了民航运营基本概况和民航运输服务的主要环节。每个单元又包括了专业术语、主题文章、场景对话、生词/难词、注释、单元练习、口语交际功能等多个构成元素，编排合理，反映民航运营实况，集功能性、知识性、实用性于一体，是一本极具民航特色的专业英语学习用书。

作者介绍:

目录: 目录

Section One Ground Services

Unit1 Flight Information and Ticketing

Unit2 Travel Documents

Unit3 Transportation to and from the Airport

Unit4 In the Terminal Building

Unit5 Going through Customs

Unit6 Check-in

Unit7 Baggage

Unit8 Security Check

Unit9 In the Departure Area

Unit10 Flight Irregularities

Section Two In-flight Services

Unit11 Boarding

Unit12 Cabin Safety

Unit13 Drink and Meal Service (I)

Unit14 Drink and Meal Service (II)

Unit15 In-flight Entertainment

Unit16 Duty-free Service

Unit17 Abnormal Situations

Unit18 Emergency

Unit19 First Aid

Unit20 Arrival

Section Three Fundamental Elements of Civil Aviation

Unit21 Airport

Unit22 Airplane and Its Major Components

Unit23 Jet Engines

Unit24 Runway

Unit25 Air Traffic Control

Unit26 The Airport Terminal Building

Unit27 Airlines

Unit28 A Typical Flight

附录1 单词表

附录2 《民航专业英语》考试大纲

参考文献

• • • • • (收起)

[民航专业英语-地面运营与客舱服务 下载链接1](#)

标签

评论

课文太难，又是口语考试，完全不必。

[民航专业英语-地面运营与客舱服务_下载链接1](#)

书评

[民航专业英语-地面运营与客舱服务_下载链接1](#)