

# 客房服务



[客房服务\\_下载链接1](#)

著者:旅游行业培训教材研发中心 摄

出版者:

出版时间:2010-12

装帧:

isbn:9787880030990

《跟我学饭店服务:客房服务(VCD光盘1张)》为VCD光盘1张。本VCD通过对客房清扫程序和服务流程的示范和讲解，让客房服务员掌握客房服务各环节的操作规范，并加以模拟操练。不断提高规范服务能力和应变能力。本VCD涉及的客房以里级饭店的标准间为主，由于饭店档次不同、客房类型不同，因而在工作程序上也各有不同，各星级饭店可参照本VCD，对员工进行针对性培训。学员观看本VCD时，最好与配套的学习手册和训练手册一起使用，边看边学，边学边练，方能达到；虽化技能、规范操作的目的。

作者介绍:

目录:

[客房服务\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[客房服务\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[客房服务\\_下载链接1](#)