

客房服务



[客房服务 下载链接1](#)

著者:旅游行业培训教材研发中心 摄

出版者:

出版时间:2010-12

装帧:

isbn:9787880030990

《跟我学饭店服务:客房服务(VCD光盘1张)》为VCD光盘1张。本VCD通过对客房清扫程序和服务流程的示范和讲解,让客房服务员掌握客房服务各环节的操作规范,并加以模拟操练。不断提高规范服务能力、应变能力和应变能力。本VCD涉及的客房以星级饭店的标准间为主,由于饭店档次不同、客房类型不同,因而在工作程序上也各有不同,各星级饭店可参照本VCD,对员工进行针对性培训。学员观看本VCD时,最好与配套的学习手册和训练手册一起使用,边看边学,边学边练,方能达到;虽化技能、规范操作的目的。

作者介绍:

目录:

[客房服务 下载链接1](#)

标签

评论

[客户服务_下载链接1](#)

书评

[客户服务_下载链接1](#)