

物业管理案例分析与技巧训练



[物业管理案例分析与技巧训练_下载链接1](#)

著者:鲁捷

出版者:电子工业

出版时间:2007-7

装帧:

isbn:9787121041693

在物业管理案例分析处理基本规律阐述的基础上，通过翔实且具有较强针对性的案例分析及训练，培养提高读者在物业管理实践中，运用相关法规政策以及管理制度，有效处理处理各类纠纷的能力。基础理论的具体内容包括：物业管理中的法律关系，纠纷的常见类型及成因，主要法律法规及企业管理制度简介，处理客户投诉的基本思路，住户投

诉处理标准作业程序，业户投诉的立项和销项规定。

作者介绍:

目录:

[物业管理案例分析与技巧训练 下载链接1](#)

标签

评论

[物业管理案例分析与技巧训练 下载链接1](#)

书评

[物业管理案例分析与技巧训练 下载链接1](#)