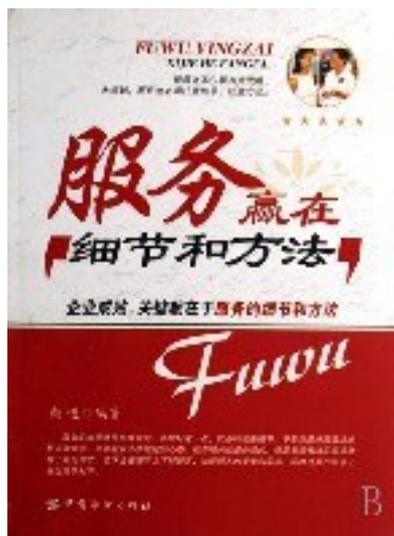


# 服务赢在细节和方法



[服务赢在细节和方法\\_下载链接1](#)

著者:颜进

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2007-9

装帧:平装

isbn:9787506444811

做服务不仅要有大战略、大规划，而且也必须注重细节，注重方法。本书从细节和方法入手，指出服务成败的关键在细节；如何在细节上注重自我提升；如何在细节上增进顾客信任；提供好的服务有哪些好的方法；如何处理顾客抱怨以及保证顾客满意的方法。

作者介绍:

目录:

[服务赢在细节和方法\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[服务赢在细节和方法\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[服务赢在细节和方法\\_下载链接1](#)