

满意度评估系统应用研究-新世纪统计与经济优秀著作文库



[满意度评估系统应用研究-新世纪统计与经济优秀著作文库_下载链接1_](#)

著者:金勇进

出版者:中国统计

出版时间:2007-7

装帧:

isbn:9787503742989

《满意度评估系统应用研究》的产生来自于教育部普通高校人文社科重点研究基地的科研项目“满意度评估系统应用研究”。研究从2000年底开始，侧重从统计学的角度对满意度模型中的有关问题进行研讨，试图解决满意度模型中的方法论问题。《满意度评估系统应用研究》共分为八章。第一章实际上是整个研究的绪论。在这一章中对有关的概念和研究的意义进行了论述。第二章是关于满意度模型的研究。第三章和第四章的内容是关于模型参数的估计和检验，这是第二章逻辑上的继续。第五章讨论满意度模型中的样本量问题。第六章是满意度调查方案的设计。第七章的名称为满意度辅助分析方法的研究。第八章为案例分析，本章通过实际案例，将前面各章讨论的内容做了应用演示。

作者介绍:

目录:

[满意度评估系统应用研究-新世纪统计与经济优秀著作文库_ 下载链接1_](#)

标签

评论

[满意度评估系统应用研究-新世纪统计与经济优秀著作文库_ 下载链接1_](#)

书评

[满意度评估系统应用研究-新世纪统计与经济优秀著作文库_ 下载链接1_](#)