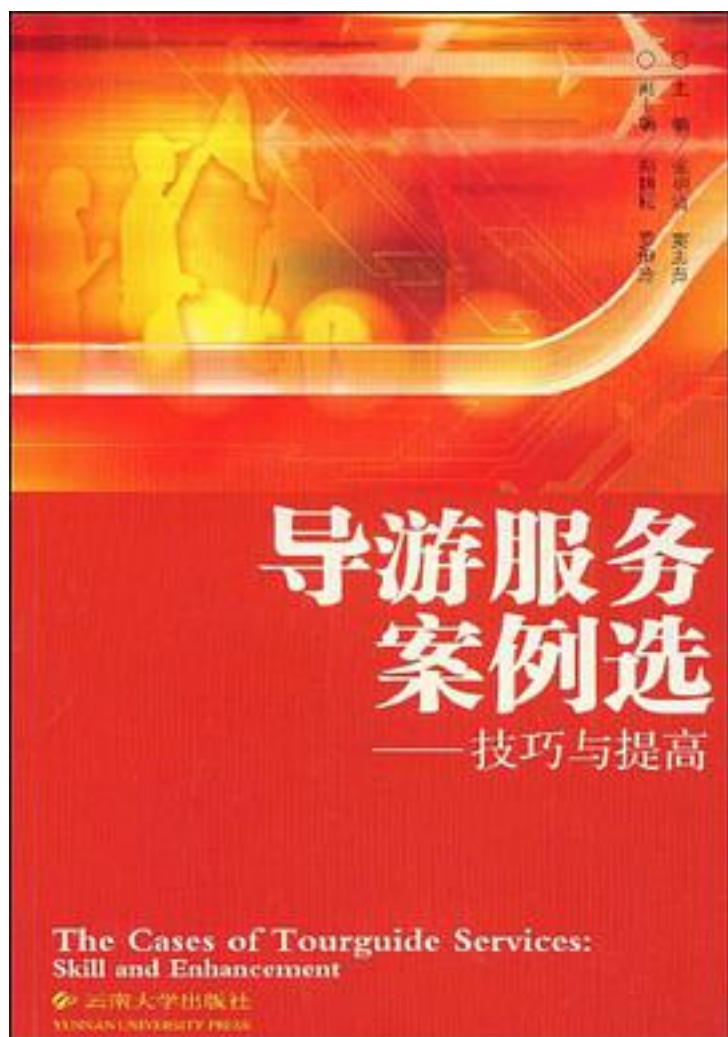


导游服务案例选-技巧与提高



[导游服务案例选-技巧与提高_下载链接1](#)

著者:张明清

出版者:云南大学出版社

出版时间:2007-4

装帧:

isbn:9787811121902

《导游服务案例选:技巧与提高》精心收集并撰写了一批具有代表性和典型性的导游服

务案例。并通过分析案例、提供案例处理意见等不同的方式，以期充分调动学生的学习兴趣，提高学生解决问题、处理突发事件的能力。《导游服务案例选:技巧与提高》不仅适合于各类高校旅游专业的教学需要，而且可为导游人员培训、从业人员学习提供参考。

作者介绍:

目录:

[导游服务案例选-技巧与提高_下载链接1](#)

标签

评论

[导游服务案例选-技巧与提高_下载链接1](#)

书评

[导游服务案例选-技巧与提高_下载链接1](#)