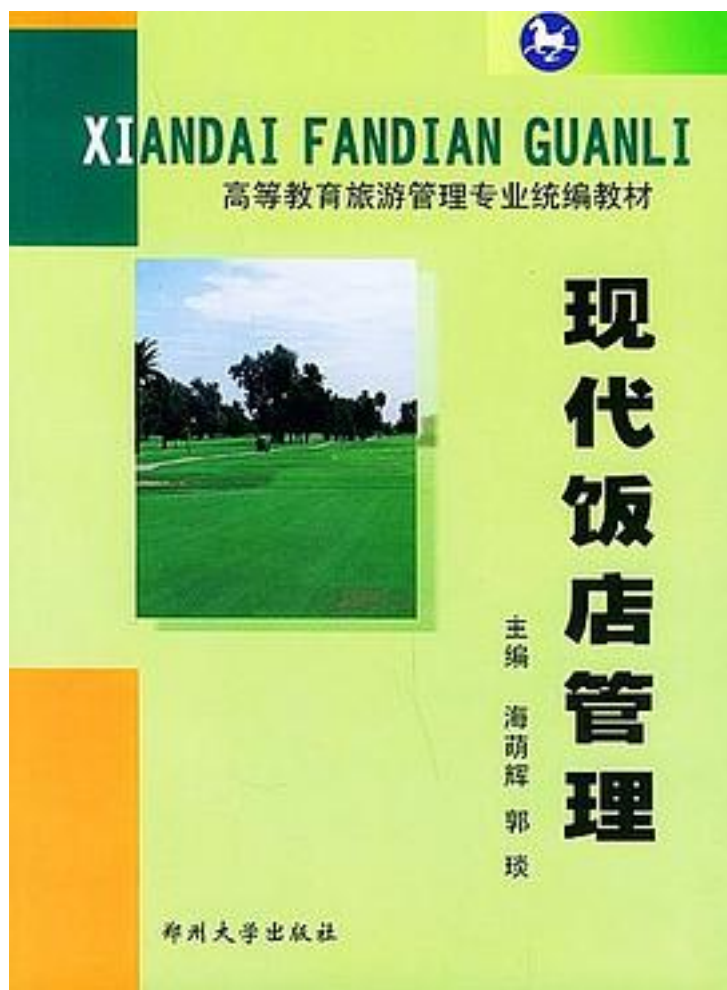


现代饭店管理



[现代饭店管理_下载链接1](#)

著者:张素娟

出版者:化学工业

出版时间:2007-8

装帧:

isbn:9787502596323

本教材注重吸收中外饭店管理的最新研究成果，注意贴近饭店经营管理的实际，力求体现系统性、创新性和实用性三大特色，系统地阐述现代饭店管理的基本理论、基本方法

和基本内容。突出案例教学法，每一章都配备了相关案例或图片，便于理解和接受。

全书共分为十一章，包括饭店概述、饭店管理概述、饭店人力资源管理、饭店公共关系与企业形象、饭店营销管理、饭店的前厅与客房管理、饭店餐饮管理、饭店康乐服务与管理、饭店工程设备管理、饭店装饰材料及物品的维护与保养、饭店安全与卫生管理及有关法规等，基本涵盖了饭店管理的各个方面，尤其是饭店公共关系与企业形象、饭店工程设备管理、饭店装饰材料及物品的维护与保养弥补了目前许多饭店管理教材的空白。

本书可作为高等职业院校旅游相关专业的教学用书，也可作为相关人员培训的参考用书。

作者介绍:

目录:

[现代饭店管理_下载链接1](#)

标签

评论

[现代饭店管理_下载链接1](#)

书评

[现代饭店管理_下载链接1](#)