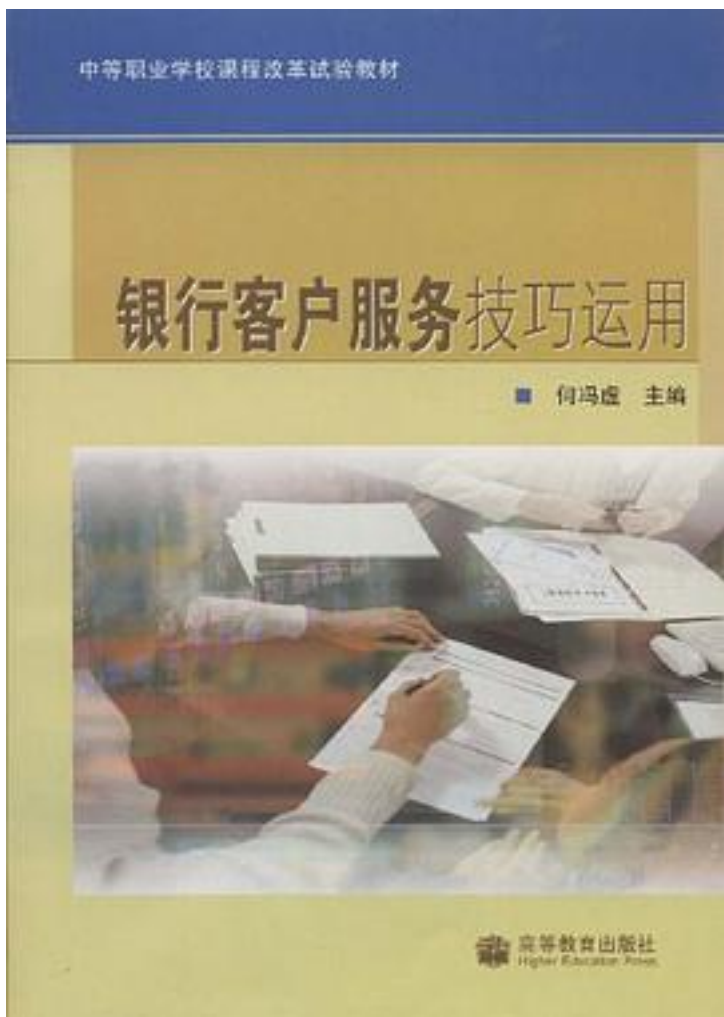


银行客户服务技巧运用



[银行客户服务技巧运用_下载链接1](#)

著者:本社

出版者:高等教育

出版时间:2007-8

装帧:

isbn:9787040211641

《银行客户服务技巧运用》是中等职业学校课程改革试验教材。《银行客户服务技巧运

用》主要包括：银行服务要素、银行服务基本规范、银行客户服务接待技巧、银行客户服务沟通技巧、银行客户服务投诉应变技巧、银行产品营销服务技巧、电话银行服务技巧、银行涉外服务技巧以及附录。全书从银行客户服务的基本知识、基本环节、服务技巧运用等方面进行了阐述与分析，便于学生进行模拟训练，使学生能够对银行服务岗位能力要求有一个初步的认识。《银行客户服务技巧运用》附录包括银行服务基本要求、银行服务基本礼仪规范、银行服务柜台文明用语、北京银行服务规范等，以供参考。《银行客户服务技巧运用》可供中等职业学校金融事务专业学生使用，也可供从事银行业相关工作的人员参考。

作者介绍:

目录:

[银行客户服务技巧运用_ 下载链接1](#)

标签

评论

[银行客户服务技巧运用_ 下载链接1](#)

书评

[银行客户服务技巧运用_ 下载链接1](#)