

# 导游业务



[导游业务\\_下载链接1](#)

著者:魏芬

出版者:中国物资

出版时间:2007-1

装帧:

isbn:9787504726865

《导游业务》分为八章内容：第一章阐述了导游工作的由来、发展、性质、特点、地位和作用等内容；第二章阐明了导游人员的概念、职责和素质等内容；第三章介绍了导游服务规程和要求；第四章介绍了导游服务的带团艺术和语言艺术以及心理学和审美知识在带团中的运用；第五章概括了导游服务的质量标准；第六章和第七章主要介绍了在旅游过程中游客的个别要求和突发事件的处理；第八章阐述了导游人员要掌握的相关知识。

作者介绍:

目录:

[导游业务\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[导游业务\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[导游业务\\_下载链接1](#)