

中国政府管理创新



[中国政府管理创新_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2007-8

装帧:

isbn:9787802306752

中国政府管理创新，既是体制创新，也是政策创新；既是流程的变革与再造，也是质量的持续改进。因此，本书不求面面俱到，首先分析了中国政府管理创新的环境、目标、理念，考察了中国政府管理创新的实践，接着重点探讨了政府体制创新、公共政策创新、政府流程再造和政府全面质量管理等四个方面。政府体制创新是政府的静态结构变革；公共政策创新是政府的动态功能定位，把这两者有机结合起来，有利于进一步转变职能、规范和正确行使权力、提高行政效能。政府流程再造以顾客需求为导向，政府全面质量管理以质量为中心，目标虽有所不同，但是，如果把志在巨变的流程再造与逐步改进的全面质量管理结合起来，就有可能实现从关注效率到关注效益和质量、从重视供给到重视需求和顾客满意的转变。中国政府管理创新的过程，同时也是政府根据环境的变化，转变公共服务体制和方式的过程。社会主义市场经济快速发展，社会转型凸显社会矛盾，全球化、信息化日益改变着我们的生活，中国政府面临着越来越复杂的新环境和新挑战。这就需要将关注的焦点由内部转向外部，从注重日常管理转向组织未来的发展管理，系统分析政府的优势、劣势、机遇和威胁，系统筹划政府的未来远景和长期目标，及时、准确、有效地认识和预见环境的变化，把握变革环境中的机遇和挑战，并适时作出相应的调整和改进。因此，中国的政府管理实践迫切需要战略思维，迫切需要提升战略管理能力。从某种意义上来说，中国政府管理创新的过程，也就是政府战略思维和战略分析能力培育的过程，因此，本书最后探讨政府战略管理是非常必要的。

作者介绍:

目录:

[中国政府管理创新 下载链接1](#)

标签

政府管理

公共管理类

评论

[中国政府管理创新 下载链接1](#)

书评

[中国政府管理创新 下载链接1](#)