

客房服务与管理



[客房服务与管理_下载链接1](#)

著者:16开

出版者:服务业

出版时间:2007-8

装帧:

isbn:9787564107574

《客房服务与管理》分技能篇、知识篇和管理篇三篇，技能篇侧重于实际操作技能的训

练，以客房部岗位工作任务分析为路径，强化客房清洁保养、客房对客服务、公共区域清洁保养和洗涤业务等技能的训练，旨在培养提高学生实际操作能力，适应行业、岗位对从业人员的要求。知识篇，结合技能篇技能训练的要求，重点介绍了与客房部职业能力相关联的知识要点，以及行业前沿性、拓展性知识，主要内容有现代酒店客房知识、客房部的业务协调、清洁物料知识、面层材料知识等。管理篇，从基层管理层面入手，系统介绍了客房部的组织管理、客房部人力资源管理、客房部质量控制、客房部费用控制、客房部安全管理等管理实务，旨在提高学生分析问题和解决问题的能力，使其具备基层管理者所必需的管理能力，并能胜任酒店客房部基层管理工作。

本教材主要适用于高职高专酒店管理与旅游管理专业教学用书，也可作为酒店客房部员工岗位培训及国家职业技能鉴定培训用书。

作者介绍:

目录:

[客房服务与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[客房服务与管理_下载链接1](#)

书评

[客房服务与管理_下载链接1](#)