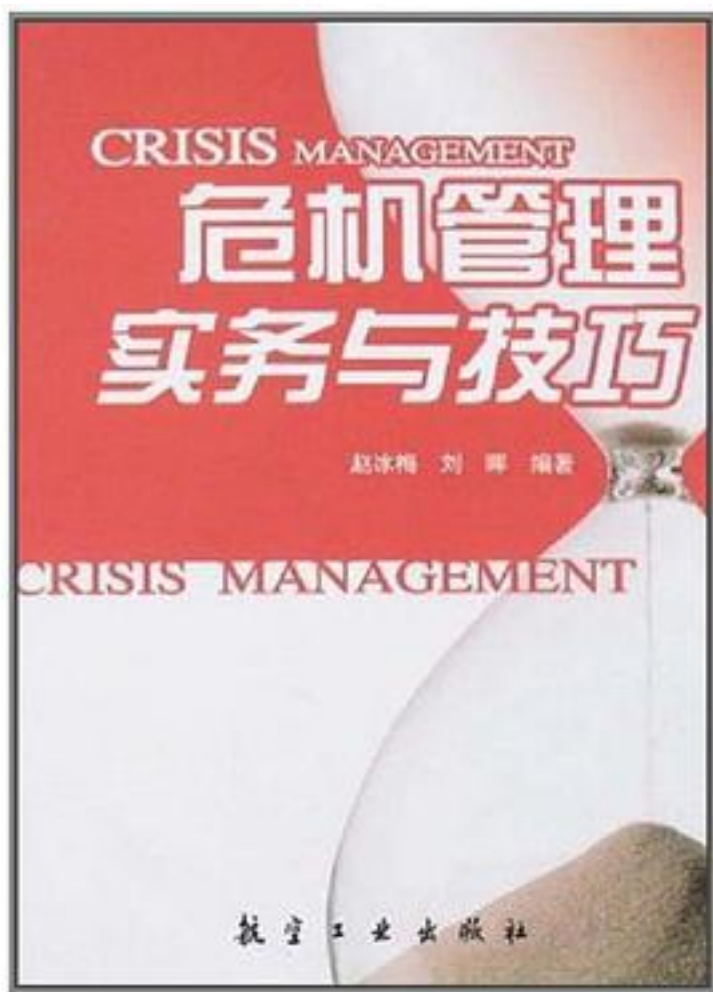


危机管理实务与技巧



[危机管理实务与技巧_下载链接1](#)

著者:赵冰梅，刘晖编著

出版者:航空工业

出版时间:2007-8

装帧:

isbn:9787802430037

在危机管理理论成为社会热门话题的同时，人们渴望能够真正掌握其理论精髓从而指导实践。本书在借鉴国内外关于危机管理的最新理论和案例以及发达国家和企业处理危机

事件的成功经验和做法的基础上，综合运用人力资源管理、市场营销、公共管理、公共关系学等理论和比较分析方法，紧密结合我国实际，创造性地从理论、实务、案例等三个层面，深入浅出地对危机管理从理论到实务技巧进行了全面的分析。尤其针对不同类型的危机处理进行了详细的解析，并提出相应解决技巧。本书内容涉及到企业危机管理、公共危机管理和个人危机管理三个方面，其中企业危机管理包含了财务、组织、营销、人力资源、公共关系、沟通管理危机等内容。

本书适合于关注危机管理的企业、政府相关部门的管理者阅读，也可供高校管理专业的师生、研究者参考。

作者介绍:

目录:

[危机管理实务与技巧_下载链接1](#)

标签

评论

[危机管理实务与技巧_下载链接1](#)

书评

[危机管理实务与技巧_下载链接1](#)